



September, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2020 Motorhome Chassis has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 21S17 - Inadequate Rear Axle Oil Fill Volume
and Description:

What is the issue? On your vehicle, the rear axle may contain an inadequate volume of lubricating oil. An inadequate volume of rear axle lubricant may result in rear wheel bearing damage potentially leading to bearing seizure. Bearing seizure may lead to rear axle or driveshaft failure. A rear axle or driveshaft failure may result in loss of vehicle motive power, loss of transmission park function, and loss of parking brake function, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Septiembre de, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Motorhome Chassis las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 21S17 - Volumen de llenado de aceite del eje trasero no adecuado

¿Cuál es el problema? El eje trasero de su vehículo podría contener un volumen no adecuado de aceite lubricante. Un volumen no adecuado de lubricante del eje trasero podría ocasionar daño en el balero de rueda trasera, lo cual potencialmente podría agarrotar el cojinete. El agarrotamiento del cojinete podría provocar una falla en la flecha de mando o eje trasero. Una falla en la flecha de mando o eje trasero podría traducirse en una pérdida de potencia motriz del vehículo, una pérdida de la función de estacionamiento de la transmisión y una pérdida de la función del freno de estacionamiento, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0000001 A / 000000000000075 / 75



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

