



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

September 2022

RE: 2019–2020 Passport and Pilot vehicles with:  
Continental CrossContact LX Sport 245/50R20 102 H tires  
NHTSA Recall 21V-165

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall, and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The tires may have been over cured and, as a result, may develop a break in the sidewall causing a sudden loss of air or the tread may separate from the tire that could lead to tread/belt loss. These conditions **increase the risk of a crash or injury**. The tires may show tread wear that manifests as excessive vibration while driving and/or bulging in the tread area, which can be considered a possible warning.

**What will Honda do?**

Please call any authorized Honda dealer for the dealer to inspect all four tires and, if necessary, replace the tire(s) for **FREE**. Honda estimates that the inspection process will take approximately **15 minutes**. If the tire(s) need replacement, the repair will take approximately **1 hour and 30 minutes** to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-097 / DEFECT #6TX / SYMPTOM #UA2



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc. 1919  
Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2022

RE: Vehículos Passport y Pilot 2019–2020 con:  
Neumáticos Continental CrossContact LX Sport 245/50R20 102 H  
Campaña de seguridad NHTSA 21V-165

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Los neumáticos pudieron haberse sobrecurado y, como resultado, pueden desarrollar una ruptura en la pared lateral ocasionando una pérdida de aire súbita u ocasionar que la banda de rodamiento se pueda separar del neumático lo cual podría conllevar a una pérdida de la correa/banda de rodamiento. Estas condiciones **umentan el riesgo de un choque o lesión**. Los neumáticos pueden mostrar desgaste de la banda de rodamiento que se manifiesta como vibración en exceso mientras conduce y/o una apariencia hinchada en el área de la banda de rodamiento, lo cual puede ser considerado como una advertencia posible.

**¿Qué hará Honda?**

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado el cual inspeccionará los cuatro neumáticos y, si es necesario, reemplazará el(los) neumático(s) de forma **GRATUITA**. Honda estima que el proceso de inspección tomará aproximadamente **15 minutos**. Si el(los) neumático(s) necesita(n) reemplazo, la reparación tomará aproximadamente **1 hora y 30 minutos** para completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-097 /  
DEFECTO #6TX / SÍNTOMA #UA2