



September, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2020 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 21S11 - Rear Lower Control Arm Bolt and Nut Replacement
and Description:

What is the issue? On your vehicle, the bolts that attach the rear lower control arms to the wheel knuckles may have missed the heat treatment process during manufacturing.

A rear lower control arm (RLCA) attachment bolt with missing heat treatment may fracture while driving. Fracture of a RLCA attachment bolt diminishes steering control and may increase the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Septiembre de, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 21S11 - Reemplazo del tornillo y la tuerca del brazo de control inferior trasero

¿Cuál es el problema? Es posible que los tornillos que unen los brazos del control inferior trasero con los mangos de rueda de su vehículo no hayan sido sometidos al proceso de tratamiento de calor durante la fabricación.

Si un tornillo de unión del brazo del control inferior trasero (RLCA) no ha recibido el tratamiento de calor, este se podría fracturar durante la conducción. La fractura de un tornillo de unión de RLCA disminuye el control de la dirección y podría aumentar el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

1045582 A / 000000000000071 / 71



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

