



September, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2021 Mustang Mach-E has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 21S09 - Front Subframe Bolts Loose
and Description:

What is the issue? On your vehicle, it may be possible the supplier did not tighten the front subframe bolts properly during component assembly.

This may result in loose front subframe bolts, which may affect crash performance. In the event of a crash, the vehicle may not perform to our strict safety standards.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Septiembre de, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en su 2021 Mustang Mach-E las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 21S09 - Tornillos del sub-bastidor delantero flojos

¿Cuál es el problema? Es posible que el proveedor de su vehículo no haya apretado correctamente los tornillos del sub-bastidor delantero durante el ensamble de los componentes.

Esto podría provocar el aflojamiento de los tornillos del sub-bastidor delantero, lo cual podría afectar el desempeño en un choque. En caso de choque, el vehículo podría no desempeñarse conforme a nuestros estrictos estándares de seguridad.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

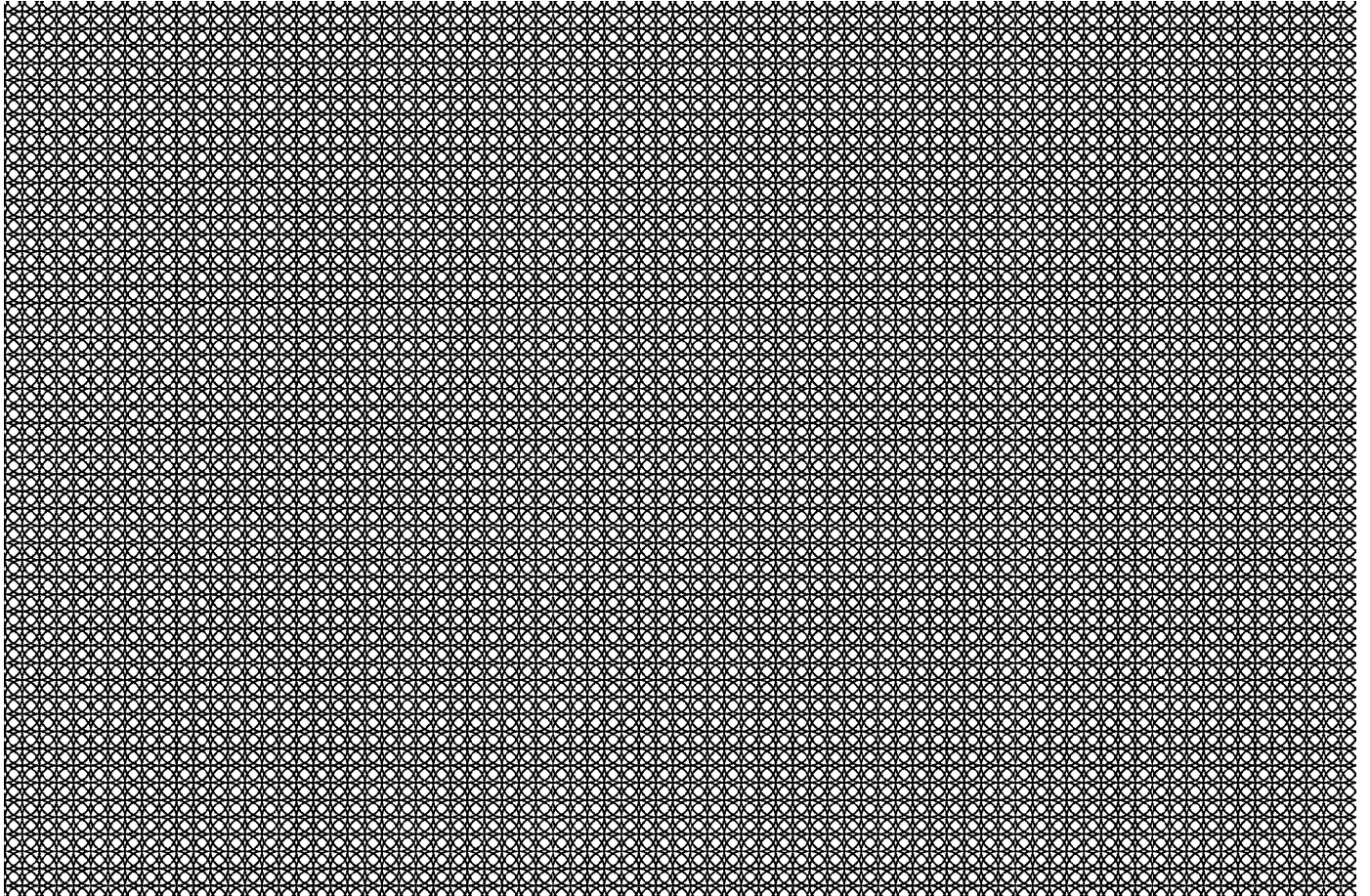
0261930 A / 000000000000008 / 8



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶



▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶