



# CR 206 – Side stand upgrade

XDiavel Model Year 2016-2018 (all versions)

Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-001

## IMPORTANT SAFETY RECALL - SECOND NOTICE

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date: 9/15/2022

[NHTSA Recall No. 21V-085](#)

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



### Subject:

Ducati Motorcycle: XDiavel Model Year 2016-2018 (all versions)

NHTSA Campaign I.D. Number: 21V-085

Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2021-090

Dealer Bulletin: SRV-RCL-21-001

This is a second notification regarding an initial notice sent in February of 2021, in accordance with the **National Traffic and Motor Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act.**

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. (for USA Owners). This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. (for Canadian Owners). Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain XDiavel Model Year 2016-2018 (all versions). Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign, but this unit has not yet been repaired. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

### What is wrong?

Ongoing product quality tests have identified in Model year 2016-2108 XDiavel models, side stand bracket may fatigue under load, resulting in failure of the side stand assembly and a potential for the motorcycle to fall when stationary on the stand. A falling motorcycle presents an injury risk to persons in close proximity to the motorcycle.

### What will Ducati do?

An official Ducati dealer will install a new, redesigned side stand bracket, spring hooking plate, and side stand, free of charge. The repair will take approximately 30 minutes to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.

Ducati North America  
www.ducati.com

1292 Reamwood Ave.  
Sunnyvale CA, 94089  
Tel +1 650 933 9899



**CR 206 – Actualización parador lateral**  
XDiavel Modelo Año 2016-2018 (todas las versiones)  
Campaña Recall (retiro de seguridad) SRV-RCL-21-001

**RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE: SEGUNDO AVISO**

Este aviso corresponde al vehículo: [REDACTED]

No de Recall NHTSA. 21V-085

Date: 9/15/2022

NIV: [REDACTED]

Asunto:

**Motocicleta Ducati: XDiavel modelo año 2016-2018 (todas las versiones)**

Número de I.D. NHTSA: 21V-085

Número de I.D. Transport Canada Safety Recall: 2021-090

**Boletín del concesionarios: SRV-RCL-21-001**

Esta es la segunda notificación de un aviso inicial que se envió en febrero de 2021 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico y dl Ley de Seguridad para vehículos automotores de Canadá.

Estimado propietario Ducati:

Le enviamos este aviso de acuerdo con los requisitos del "U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act" (para propietarios de EE. UU.). Le enviamos este aviso de acuerdo con los requisitos del "Motor Vehicle Safety Act" (para propietarios de Canadá). Ducati Motor Holding S.P.A. ha determinado la existencia de un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado en algunas XDiavel modelos año 2016-2018 (todas las versiones). Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada en esta campaña de retiro de seguridad y que esta unidad aún no ha sido reparada. Favor de leer detenidamente esta carta y ayudarnos a seguir los pasos adecuados para asegurar que su vehículo esté funcionando correctamente.

**¿Cuál es el problema?**

Continuas evaluaciones de calidad en el producto han detectado que en el modelo XDiavel años 2016-2018, el soporte del parador lateral puede vencerse bajo carga, lo que provoca una falla en el conjunto del parador lateral y la posibilidad de que la motocicleta se caiga cuando está estacionada sobre el parador. La caída de una motocicleta representa un riesgo de lesiones para las personas que se encuentren cerca de ésta.



## CR 206 – Side stand upgrade

XDiavel Model Year 2016-2018 (all versions)

Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-001

Please, contact your local Ducati Service center as soon as possible to schedule an appointment for the repair. You may continue to use your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer. It is advisable not to load the side stand by supporting a stationary rider and/or passenger.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to [www.ducati.com](http://www.ducati.com), and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

### Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you cannot obtain satisfaction, please use the following options:

### For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590.

Or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

### For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall, you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

### TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America’s standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They’ll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.



## CR 206 – Actualización parador lateral XDiavel Modelo Año 2016–2018 (todas las versiones) Campaña Recall (retiro de seguridad) SRV-RCL-21-001

### ¿Qué acciones tomará Ducati?

Un concesionario oficial Ducati le instalará sin cargo un nuevo soporte rediseñado del parador lateral, la placa de enganche del resorte y el parador lateral. La reparación se tarda aproximadamente 30 minutos en realizarse. El tiempo del servicio puede variar de acuerdo con la programación de cada concesionario.

Favor de contactar tan pronto como le sea posible a su centro de servicio Ducati más cercano para programar una cita para la reparación. Usted puede utilizar su motocicleta para dirigirse a la agencia autorizada Ducati. Se aconseja que el piloto y/o pasajero no se suban o sienten sobre la motocicleta cuando esta se encuentra estacionada y recargada sobre el parador lateral.

Para encontrar la agencia autorizada Ducati más cercana, favor de dirigirse a [www.ducati.com](http://www.ducati.com), y seleccionar el "dealer locator" o puede llamar sin costo desde los EE. UU. al 1 (888) 391-5446.

Las regulaciones federales exigen que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de éste al arrendatario dentro de los siguientes diez días.

### Ayuda para problemas de servicio:

Si considera que su concesionario no ha podido o es incapaz de solucionar este defecto sin cargos para usted o dentro de un tiempo razonable, favor de contactar a Ducati North America Customer Care al 1 (888) 391-5446.

Si la respuesta no fue satisfactoria, favor de utilizar las siguientes alternativas:

### Para clientes en los EE. UU.:

Si todavía tiene dificultades en que le reparen su vehículo en un tiempo razonable o sin cargos, puede escribir a Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590.

O llamar sin costo al Vehicle Safety Hotline 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), o visitar [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

### Para clientes en Canadá:

Favor de contactar a Ducati Customer Service al 1-888-391-5446, o si requiere información adicional acerca de la campaña de retiro, contactar a Transport Canada al 1-800-333-0510.

### PLAN DE REEMBOLSO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LA LEY "TREAD ACT" \*

Si usted ha pagado por la reparación descrita en esta carta, y quiere solicitar un reembolso, favor de contactar a su concesionario autorizado Ducati. Los gastos en talleres de reparación fuera de la red de concesionarios autorizados Ducati serán considerados, sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.



## CR 206 – Side stand upgrade

XDiavel Model Year 2016-2018 (all versions)  
Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-001

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, and accommodations.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

### **What if you no longer own the vehicle?**

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) or contact Ducati North America Customer Care, toll free, at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton  
Technical Director – Ducati North America



## CR 206 – Actualización parador lateral XDiavel Modelo Año 2016-2018 (todas las versiones) Campaña Recall (retiro de seguridad) SRV-RCL-21-001

La agencia autorizada Ducati solicitará una copia de la carta de propiedad del vehículo, así como también copia de la factura pagada por la reparación. Se inspeccionará el vehículo, y se verificará la propiedad de éste, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para el reembolso.

Solamente será reembolsable la reparación relacionada con esta campaña de retiro de seguridad. Ducati North America, Inc. no reembolsará gastos adicionales como remolques, rentas y alojamientos.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea el contacto principal en este asunto. Confiamos en que su concesionario autorizado Ducati podrá responder cualquier duda que usted tenga acerca de sus calificaciones para el reembolso de una reparación ya efectuada. Adicionalmente nuestro departamento de atención a clientes puede ser contactado al 1 (888) 391-5446 por cualquier asistencia especial que necesite.

\*No aplica para México.

### **¿Qué sucede si usted ya no es el propietario del vehículo?**

Si usted ya no es propietario del vehículo, favor de reportar por correo electrónico a [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) la información acerca del cambio de propiedad o contactar a Ducati North America Customer Care al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier inconveniente que esta acción pudiera ocasionarle, su seguridad y satisfacción son muy importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton  
Director Técnico, Ducati North America