



July, 2024

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2020 Edge has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 21S02 - Dana RDU - Low Tube
and Description:

What is the issue? On your vehicle, it may be possible that your Rear Drive Unit (RDU) was produced with a low volume of lubricating oil.

If an RDU has low lubricating oil it is possible for the unit to seize, which could result in a loss of mobility and potential loss of vehicle control, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Julio de, 2024

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en su 2020 Edge las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 21S02 - RDU Dana - Tubo inferior

¿Cuál es el problema? Es posible que la unidad propulsora trasera (RDU) de su vehículo haya sido fabricada con un volumen bajo de aceite lubricante.

Si una RDU tiene poco aceite lubricante, es posible que la unidad se agarrote, lo cual podría traducirse en una pérdida de movilidad y una posible pérdida de control del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

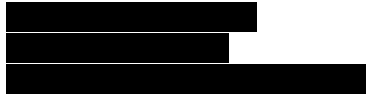
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0728180 A / 000000000000107 / 107



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

