



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 21V-932
Honda Campaign Number: PBV
Service Bulletin Number: 21-086

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

January 2022

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019 model year Passport, 2016–2019 model year Pilot, and 2017–2020 model year Ridgeline vehicles.

Why my vehicle is under recall: The gaps between the hood and grill allow for air entry, potentially resulting in hood vibration at highway speeds. Over time the hood striker can be damaged and may lead to the hood opening while driving, obstructing the driver’s view and increasing the risk of a crash. Hood vibration noises or a loose hood are potential warnings of a failing hood latch striker.

What Honda will do: Your Honda dealer will either repair the hood and install a striker support plate, or completely replace the hood with a new part. The hood repair or replacement will be performed for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 45 minutes to complete. If replacement is necessary, then the process will take approximately 1 hour to complete in addition to the time needed at a Honda Certified Collision repair shop, which can vary. Your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.
If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - email or chat by going to www.owners.honda.com/help/customer-relations; or
 - visit Twitter @HondaCustSvc; or
 - visit www.recalls.honda.com to use “Ask Dave”, our 24/7 virtual agent.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 21V-932

Número de campaña de Honda: PBV

Número de boletín de servicio: 21-086

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Enero del 2022

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Passport año modelo 2019, Pilot año modelo 2016–2019 y Ridgeline año modelo 2017–2020.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

El espacio entre el capó y la rejilla permite que ingrese aire, posiblemente ocasionando vibración en el capó a velocidades de carretera. Con el paso del tiempo el retén del capó puede dañarse y puede conllevar a que se abra el capó mientras se conduce, obstruyendo la vista del conductor y aumentando el riesgo de una colisión. Los ruidos de vibración del capó o un capó suelto son advertencias potenciales de un retén del pestillo del capó con falla.

¿Qué hará Honda?:

Su concesionario Honda reparará el capó e instalará una placa de apoyo en el retén o reemplazará completamente el capó con una pieza nueva. La reparación o el reemplazo del capó será realizado de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 45 minutos para completar. Si el reemplazo es necesario, el proceso tomará aproximadamente 1 hora para completar además del tiempo necesario en un taller de reparación de colisión certificado Honda, lo cual puede variar. Su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.honda.com/help/customer-relations; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - visite www.recalls.honda.com.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero por favor tenga por seguro que su seguridad es nuestra primera preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.