



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 21V-907: EGR Cooler

Remedy is Available

July 2022

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2013-2018 BMW Diesel engine models (3 Series, 5 Series, 7 Series, X3 SAV, X5 SAV). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

The engine's Exhaust Gas Recirculation (EGR) Cooler could develop an internal leak. Cooling fluid could mix with typical diesel engine soot deposits. With high temperatures normally present in the EGR module, this might result in smoldering particles. If these particles contact the engine intake manifold, they could create small holes due to melting, increasing the risk of a fire.

If you notice an unpleasant odor, i.e., an odor of exhaust gas and you hear an unusual noise from the engine compartment, your vehicle may be experiencing this issue. You may see smoke from the engine. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What will BMW do?

The EGR Cooler will be replaced, and the intake manifold will be checked and, if necessary replaced, for free which could take between 3 and 5 hours.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I have additional questions?

For the latest updates, to read the FAQs, and the topics below, please visit bmwusa.com/recall.

Address change or sold the vehicle?



Click **"Manage recall notices and contact information"** to let us know.

Looking for information about possible reimbursement if you already had this repair performed at your own expense?



Click **"Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)"**

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 21V-907: Enfriador de la EGR**

El repuesto está disponible.

Julio de 2022

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Serie 3, Serie 5, Serie 7, X3 SAV y X5 SAV con motor diésel de BMW, de los años 2013 a 2018, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada en su vehículo, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar su centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Podría producirse una fuga interna en el enfriador de la recirculación de gases de escape (EGR) del motor. El líquido refrigerante podría mezclarse con los depósitos de hollín típicos de los motores diésel. Con las altas temperaturas que normalmente se dan en el módulo de EGR, esto podría producir partículas incandescentes. Si estas partículas entran en contacto con el colector de admisión del motor, podrían crear pequeños agujeros al derretirse, lo que aumentaría el riesgo de incendio.

Si siente un olor desagradable, como a gases de escape, y escucha un ruido raro en el compartimento del motor, es posible que su vehículo esté teniendo este problema. Puede que vea humo saliendo del motor. Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro, lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con la asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) llamando al 1-800-332-4269, para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros. Si es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué hará BMW?

Se reemplazará el enfriador de la EGR, se revisará el colector de admisión y, si es necesario, se lo reemplazará gratis, lo que podría llevar aproximadamente de 3 a 5 horas para completar.

Podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar las opciones disponibles.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones y leer las preguntas frecuentes y los temas siguientes, visite bmwusa.com/recall.

¿Cambié de dirección o vendí el vehículo?	➔	Haga clic en “Manage recall notices and contact information” (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto) para avisarnos.
¿Busca información sobre un posible reembolso si ya le hicieron esta reparación y la pagó usted mismo?	➔	Haga clic en “Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)” (Reembolso de las reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada de seguridad [Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro de Transporte, TREAD]).

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si su centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular gratuita al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente