



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2018–2019 Model Year Camry Vehicles
Sudden Loss of Power Braking Assist May Occur
NHTSA Recall No. 21V-890**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018–2019 model year Camry vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles have a system that provides power brake assist when the driver depresses the brake pedal. Specific components in a part of this system can prematurely wear and could lead to a sudden loss of power braking assist. Non-power assisted braking will remain functional. **However, a sudden loss of power braking assist while driving could increase the risk of a crash.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

What will Toyota do?



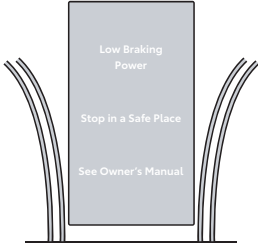
Any authorized Toyota dealer will inspect the vacuum pump assembly and repair or replace it, **FREE OF CHARGE**. In the rare case that the condition has occurred at the time of inspection, the Toyota dealer will repair or replace any other damaged parts caused by the condition, **FREE OF CHARGE**.

This is an important Safety Recall.

The repair takes approximately one hour in most cases. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

In the rare case that the condition has occurred, the repair may take longer, depending on which other parts were damaged by the condition. Your dealer can advise you on the expected repair time for the additional repairs based on the vehicles condition.

If the condition occurs, the driver may observe increased brake pedal effort, warning light illumination and/or an audible chime.

		
Master Warning Light (Yellow)	Brake System Warning Light (Red)	Low Braking Power Message

NOTE: It is possible for the warning lights above to be illuminated and the condition not be related to this safety recall.

If increased brake pedal effort, warning light illumination and/or audible chimes are observed, the driver should pull over and stop the vehicle in a safe area at the earliest opportunity. The driver should then contact his/her local Toyota dealer for assistance.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns," and click on "Submit Reimbursement Request."

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001
FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se realizará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)

**Ciertos Vehículos Camry de Año Modelo 2018–2019
Puede Ocurredir una Pérdida Súbita de la Asistencia de Frenado
Retiro de Seguridad NHTSA No. 21V-890**

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Camry de año modelo 2018–2019.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos en cuestión tienen un sistema que brinda asistencia de frenado cuando el conductor presiona el pedal del freno. Ciertos componentes específicos en una parte de este sistema pueden desgastarse prematuramente y podría conllevar a una pérdida súbita de la asistencia de frenado. Los frenos no asistidos permanecerán operativos. **Sin embargo, una pérdida súbita de la asistencia de frenado mientras conduce puede aumentar el riesgo de una colisión.**

¿Qué Debe Hacer?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.

El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes.

Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y los sábados, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Hora del Este.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota inspeccionará el conjunto de la bomba de vacío y la reparará o la reemplazará, **SIN CARGO**. En el caso extraño que la condición ha ocurrido en el momento de la inspección, el concesionario Toyota reparará o reemplazará cualquier otra pieza dañada ocasionado por esta condición, **SIN CARGO**.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

En la mayoría de los casos la reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo de tiempo más prolongado.

En el caso extraño que la condición ha ocurrido, la reparación podría tomar más tiempo, dependiendo de cuales otros componentes fueron dañados por la condición. Su concesionario le puede asesorar sobre el tiempo de reparación esperado para las reparaciones adicionales basado en la condición del vehículo.

Si la condición ocurre, el conductor puede observar un mayor esfuerzo en el uso del pedal, la iluminación de la luz de advertencia y/o un sonido de campana audible.

		
Luz de Advertencia Maestra (Amarillo)	Luz de Advertencia del Sistema de Frenos (Rojo)	Mensaje de Baja Potencia de Frenado

NOTA: Es posible que las luces de advertencia indicadas anteriormente se iluminen y que la condición no esté relacionada con este Retiro de Seguridad.

Si se observa un mayor esfuerzo en el uso del pedal, la iluminación de la luz de advertencia y/o un sonido de campana audible, el conductor deberá detener el vehículo en un área segura tan pronto como sea posible. El conductor debe entonces contactar su concesionario Toyota para recibir asistencia.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña de "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recall and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001
FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590*, o llamar a la Línea Directa de Seguridad del Vehículo al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA