IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.

Audi

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 21V825

Subject: Compliance Recall 91CR – Rearview Camera

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that certain 2021-2022 model year Audi vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111, *Rear Visibility*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? Under certain operating conditions, the response time of the rearview camera image might not meet regulatory requirements. The rear view camera picture might not be available when beginning to back up which may cause impairment of the driver's ability to see areas to the rear of the vehicle. This can increase the risk of a crash.

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Audi dealer will update the control unit for infotainment of the MIB3 with an updated set of parameters. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the ***Recall/Service Campaign Lookup*** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to http://www.safercar.gov.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Audi of America, Inc.

Audi

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V825

Asunto: Llamado a revisión por cumplimiento 91CR: Cámara de reversa

Estimado propietario de un Audi:

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Audi determinó que ciertos vehículos Audi modelo 2021-2022 no cumplen con la Norma federal de seguridad de vehículos motorizados número 111, *Visibilidad hacia atrás*. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es el problema? En ciertas circunstancias de operación, el tiempo de respuesta de imagen de la cámara de reversa podría no cumplir con los requerimientos regulatorios. Es posible que la imagen de la cámara de reversa no esté disponible al comenzar a retroceder, lo que puede afectar la capacidad del conductor para ver algunas áreas detrás del vehículo. Esto puede aumentar el riesgo de un choque.

¿Qué vamos a hacer? Para corregir este incumplimiento, su concesionaria autorizada Audi actualizará los parámetros de la unidad de control para información y entretenimiento del sistema MIB3. Este trabajo tomará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

¿Qué debe hacer usted? Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada de Audi para programar esta reparación por llamado a revisión. Para su comodidad, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace “Buscar una concesionaria” para ubicar una concesionaria cerca de usted y programar este servicio.

Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?	Si su concesionaria autorizada Audi no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página “Contáctenos” en www.audiusa.com.
Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión relacionada con su vehículo	Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de ***Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión*** en www.audiusa.com e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página http://www.safercar.gov.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi