



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771537652022

A/1/000001/1



April 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****
**** UPDATE PLEASE READ ****

Compliance Recall Notice 21C23 / NHTSA Recall 21V770000

2021 Bronco

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

Ford Motor Company recently sent you a letter for Compliance Recall 21C23 explaining the need for your front passenger air bag to be replaced. This is not necessary as we have determined that this Compliance Recall letter was inadvertently sent to you.

We apologize for this situation and want to assure you that your vehicle is not equipped with the front passenger air bag included in this recall. Your vehicle will not require repair and no further action is required. Compliance Recall 21C23 has been closed on your vehicle.

Can we assist you further?

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our Ford **Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 21V770000.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771537652022

A/2/000001/1



Abril de 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****
***** ACTUALIZADO POR FAVOR LEER *****

Aviso de campaña de cumplimiento 21C23 / Campaña 21V770000 de la NHTSA

2021 Bronco

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Ford Motor Company hace poco le envió una carta de la Campaña de cumplimiento 21C23 donde se explicaba la necesidad de reemplazar la bolsa de aire del pasajero delantero. Esto no es necesario, puesto que hemos determinado que la carta de esta Campaña de cumplimiento se le envió involuntariamente.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que su vehículo no está equipado con la bolsa de aire del pasajero delantero incluida en esta campaña. No es necesario realizar la reparación en su vehículo y no se requiere ninguna acción. La Campaña de cumplimiento 21C23 ha sido cerrada para su vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

Si aun así tiene problemas para reparar su vehículo en un periodo de tiempo razonable o sin costo, puede escribir al Administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar safercar.gov. Mencione la Campaña de seguridad 21V770000 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente