



CR220 – Side Stand Replacement
Hypermotard 950 SP Model Year 2019
Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-011

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date: 10/20/2021

[NHTSA Recall No. 21V-738](#)

1**1**1*****SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



Subject:

Ducati Motorcycle: Hypermotard 950 SP Model Year 2019

NHTSA Campaign I.D. Number: 21V-738

Dealer Bulletin: SRV-RCL-21-011

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Hypermotard Vehicles as listed above. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Ongoing product quality testing and field reports have identified a potential problem in the production process by the side stand supplier on a specific production of motorcycles (Hypermotard 950 SP Model Year 2019 only). There is a risk that the side stand could break at the weld that joins the side stand tube with the upper forged section, leading to an excessive inclination of the motorcycle when parked. In rare cases a potential tip over may occur, presenting an injury risk to persons in close proximity to the motorcycle.

What will Ducati do?

An official Ducati dealer will install a new side stand and pivot pin, free of charge. The repair will take approximately 18 minutes to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.

Please, contact your local Ducati Service center as soon as possible to schedule an appointment for the repair. You may continue to use your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer. It is advisable not to load the side stand by supporting a stationary rider and/or passenger.



CR220: Reemplazo del parador lateral

Hypermotard 950 SP Modelo del año 2019

Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-21-011

RETIRO POR SEGURIDAD

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

[NHTSA Retiro N.º 21V-738](#)

Date: 10/20/2021



NIV: [REDACTED]

Asunto:

Motocicleta Ducati: Hypermotard 950 SP Modelo del año 2019

Id. de campaña NHTSA. Número: 21V-738

Boletín del concesionario: SRV-RCL-21-011

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. Ducati Motor Holding S.P.A. determino que existe un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Hypermotard como se menciona arriba. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro por seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Las pruebas continuas de calidad del producto y los informes de campo identificaron un posible problema en el proceso de producción del proveedor del parador lateral en una producción específica de motocicletas (solo en Hypermotard 950 SP Modelo del año 2019). Existe el riesgo de que el parador lateral se rompa en la soldadura que une el tubo del parador lateral con la sección forjada superior, lo que provoca una inclinación excesiva de la motocicleta al estacionarla. En raras ocasiones se puede producir un posible vuelco, con riesgo de lesiones para las personas que están cerca de la motocicleta.

Los sistemas de freno trasero y delantero para esta motocicleta son independientes de forma hidráulica, por lo tanto, el rendimiento del freno delantero, que proporciona la capacidad de frenado total, NO se verá afectado por el sistema de freno trasero.

¿Qué hará Ducati?

Un concesionario oficial Ducati instalará un nuevo parador lateral y un pasador de pivote, sin costo. La reparación tardará aproximadamente 18 minutos en completarse. El tiempo de servicio variará dependiendo de la programación del concesionario.

Ducati North America
www.ducati.com

1292 Reamwood Ave.
Sunnyvale CA, 94089
Tel +1 650 933 9899



CR220 – Side Stand Replacement

Hypermotard 950 SP Model Year 2019
Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-011

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you cannot obtain satisfaction, please use the following options:

For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590

Or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to www.nhtsa.gov.

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America’s standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as a copy of your previously paid invoice. They will inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement. Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, and accommodations.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.



CR220: Reemplazo del parador lateral

Hypermotard 950 SP Modelo del año 2019

Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-21-011

Comuníquese con el centro de Servicio de Ducati de su localidad tan pronto como sea posible para programar la reparación. Puede seguir usando su motocicleta para ir con el concesionario autorizado de Ducati. Se aconseja no cargar el parador lateral apoyando a un piloto o pasajero fijo.

Para localizar a su concesionario autorizado de Ducati más cercano, visite www.ducati.com y seleccione el "dealer locator" (localizador de concesionarios) o puede llamar sin costo desde EE. UU. al 1-888-391-5446.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda para problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si no está satisfecho, use las opciones de abajo:

Para clientes de EE. UU.:

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590.

O llame a la línea directa y gratuita de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 ((TTY 1- 800-424-9153)) o visite www.nhtsa.gov.

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional sobre el cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, y una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso. Solo la reparación de esta campaña de retiro por seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc. no reembolsará los gastos indirectos como remolque, alquiler y alojamiento.

Ducati North America
www.ducati.com

1292 Reamwood Ave.
Sunnyvale CA, 94089
Tel +1 650 933 9899



CR220 – Side Stand Replacement
Hypermotard 950 SP Model Year 2019
Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-011

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to Contact_Us@ducati.com or contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



CR220: Reemplazo del parador lateral

Hypermotard 950 SP Modelo del año 2019
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-21-011

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado responderá cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; además, puede llamar a nuestro Depto. de Relaciones con los Clientes al 888-391-5446 para recibir cualquier asistencia especial que necesite.

¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?

Si ya no es propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información sobre el cambio de propietario a Contact_Us@ducati.com o comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America llamando al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America