

# IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>  
<CUSTOMER ADDRESS>  
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 21V616

**Subject: Safety Recall 97FR -Engine Compartment Fuse Box Relays**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2021 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?** Relays in the engine compartment fuse box may have been pre-damaged. Damage to the relay may cause a reduced clearance between the electrical contacts of the relay potentially causing inadvertent electrical contact within the relay and unintended operation of the vehicle components, in this case the vehicle horn and/or the engine starter. A starter and/or horn which activates by itself, and is not detected by the customer, may present a risk of fire due to overheating during extended operation.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect and, if necessary, replace the affected relay(s). This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**Precautions you should take** If this condition is present in the vehicle, the horn may activate by itself and may sound continuously.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Can we assist you further?**

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298.

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

## IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso se aplica a su vehículo:** <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

**Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA):** 21V616

**Asunto: Llamado a revisión por seguridad 97FR -Relés de la caja de fusibles del compartimento del motor**

Estimado propietario de un Volkswagen:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Volkswagen determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2021. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

**¿Cuál es el problema?** Es posible que los relés de la caja de fusibles del compartimento del motor se hayan dañado previamente. El daño al relé puede ocasionar que haya una separación reducida entre los contactos eléctricos del relé, lo que podría causar un contacto eléctrico inadvertido dentro del relé y un funcionamiento no intencional de los componentes del vehículo, en este caso el claxon del vehículo o el arrancador del motor. Si el arrancador o el claxon se activan por sí mismos sin que lo detecte el cliente, podría haber un riesgo de incendio debido al sobrecalentamiento durante el funcionamiento prolongado.

**¿Qué vamos a hacer?** Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Volkswagen inspeccionará y, en caso necesario, reemplazará el relé o los relés afectados. Este trabajo tomará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

**¿Qué debe hacer usted?** Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Volkswagen para programar esta reparación por llamado a revisión. Para programar una cita en línea, visite [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**¿Qué precauciones debe tomar?** Si u vehículo presenta este problema, el claxon puede activarse por sí solo y puede sonar continuamente.

## IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

### **Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

### **¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?**

Si su concesionaria autorizada Volkswagen no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, o si usted tiene alguna pregunta acerca de este comunicado, comuníquese con nosotros por el medio de comunicación de su preferencia en [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o llamándonos al 800-893-5298.

### **Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo**

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta de búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión.

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Volkswagen