

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 21V606

Subject: Compliance Recall 69CR - Automatic Locking Seat Belt Retractors (ALR)

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that certain 2021 model year Volkswagen vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 208 *Occupant Crash Protection*. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

Autoliv seat belt assemblies do not comply with regulatory requirements. In these certain seat belt assemblies, the automatic locking retractor (ALR) function may deactivate early before the webbing is fully retracted.

The ALR function is required by regulatory requirement. This noncompliance does not impact the compliance or functionality of the seat belt assemblies with respect to their normal use by adult passengers or use of the LATCH system to secure child restraint seats.

With child restraint seats for which the vehicle owner elects to use the seat belt to secure the child restraint seat instead of the LATCH system, if the seat belt is not lockable so that the seat belt assembly can be used to tightly secure the child restraint seat, there is an increased risk of injury in a crash to the occupant of the child restraint seat.

What will we do?

To correct this noncompliance, your authorized Volkswagen dealer will inspect and, if necessary, replace the affected seat belt(s). This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. If a seat belt requires replacement, your dealer will have to order parts. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take

A vehicle owner who elects to use the seat belt instead of the LATCH system to secure a child restraint seat will notice that the seat belt is not locked and the audible clicking noise made when the ALR function is activated stops well before the seat belt webbing is fully retracted.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,
Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V606

Asunto: Llamado a revisión por cumplimiento 69CR – Retractores del cinturón de seguridad con bloqueo automático (ALR)

Estimado propietario de un Volkswagen:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Volkswagen decidió que algunos vehículos Volkswagen modelo 2021 no cumplen con la Norma federal de seguridad de los vehículos de motor (FMVSS) número 208, *Protección contra choques para los pasajeros*. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es el problema?

Los ensamblajes de los cinturones de seguridad de Autoliv no cumplen con los requisitos reglamentarios. En esos ensamblajes de los cinturones de seguridad, la función del retractor con bloqueo automático (ALR) puede desactivarse antes de que la cincha esté completamente retraída.

La función de ALR es obligatoria de conformidad con los reglamentos. Este incumplimiento no afecta el cumplimiento o la funcionalidad de los conjuntos de cinturones de seguridad con respecto a su uso normal por parte de pasajeros adultos o el uso del sistema LATCH para asegurar los asientos de seguridad para niños.

Con los asientos de seguridad para niños con los cuales el propietario del vehículo decide usar el cinturón de seguridad en lugar del sistema LATCH para asegurar el asiento de seguridad para niños, si el cinturón de seguridad no se puede bloquear para que el ensamblaje del cinturón de seguridad se pueda usar para asegurar firmemente el asiento de seguridad para niños, existe un mayor riesgo de lesiones en un choque para el pasajero que va en el asiento de seguridad para niños.

¿Qué vamos a hacer?

Para corregir este incumplimiento, su concesionaria autorizada Volkswagen inspeccionará y, en caso necesario, reemplazará los dos cinturones de seguridad afectados. Este trabajo tomará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. Si es necesario reemplazar un cinturón de seguridad, su concesionaria tendrá que pedir piezas. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

- ¿Qué debe hacer usted?** Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Volkswagen para programar esta reparación por llamado a revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.
- ¿Qué precauciones debe tomar?** El propietario de un vehículo que decide usar el cinturón de seguridad en lugar del sistema LATCH para asegurar un asiento de seguridad para niños notará que el cinturón de seguridad no está bloqueado y el ruido de clic audible que se produce cuando se activa la función ALR se detiene mucho antes de que la cincha del cinturón de seguridad esté completamente retraída.
- Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.
- ¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?** Si su concesionaria autorizada Volkswagen no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, o si usted tiene alguna pregunta acerca de este comunicado, comuníquese con nosotros por el medio de comunicación de su preferencia en www.vw.com/contact o llamándonos al 800-893-5298.
- Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo** Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta de búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión.

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,
Protección al cliente de Volkswagen