

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 21V-598: Brake Assist

Remedy is
Available

September 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019-2021 BMW 3 Series, 5 Series, 7 Series, X3 SAV, X4 SAC, and Z4 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

During engine start, should the driver press the engine start/stop button two times quickly, or, briefly depress the brake pedal when pressing the engine start/stop button, the engine management software may cause loss of brake assist.

A loss of brake assist could cause an increase in stopping distance and increase the risk of a crash. However, prior to a loss of brake assist, full brake assist is available for about two or three full brake applications, or about six partial brake applications. Also, fully mechanical braking (without assist), and other braking functions, are not affected, and help maintain vehicle control and stability during braking.

When braking, if you notice a “stiff” brake pedal, your vehicle may be experiencing this issue. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What will BMW do?

Vehicle software will be reprogrammed for free which could take about an hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. On this website, please let us know if you changed your address or sold the vehicle by clicking on “**Manage recall notices and contact information**”. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD****Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 21V-598: Asistencia de frenado****El repuesto está
disponible**

Septiembre de 2021

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Automóviles (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Serie 3, Serie 5, Serie 7, X3 SAV, X4 SAC y Z4 de BMW, de los años 2019 a 2021, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar su centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Durante el arranque del motor, si el conductor presiona el botón de arranque/parada del motor dos veces rápidamente, o si presiona brevemente el pedal de freno mientras presiona el botón de arranque/parada del motor, el software de control del motor puede causar una pérdida de asistencia de frenado.

La pérdida de asistencia de frenado podría aumentar la distancia de frenado y el riesgo de accidente. Sin embargo, antes de la pérdida de asistencia de frenado, la asistencia de frenado total funciona para dos o tres activaciones totales del freno, o unas seis activaciones parciales del freno. Además, el frenado totalmente mecánico (sin asistencia) y otras funciones de frenado no se ven afectadas, y ayudan a mantener el control y la estabilidad del vehículo durante el frenado.

Si siente “rígido” el pedal de freno cuando frena, es posible que su vehículo esté teniendo este problema. Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con la asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) llamando al 1-800-332-4269 para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los otros conductores y pasajeros. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que usted reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué hará BMW?

Se actualizará el software del vehículo sin cargo, lo que podría tardar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar las opciones disponibles.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. En este sitio web, avísenos si cambió su dirección o vendió el vehículo haciendo clic en **“Manage recall notices and contact information”** (Administrar avisos de retirada e información de contacto). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad, y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frenteEmpresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227Teléfono
(800) 525-7417Fax
(201) 930-8362Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.comSitio web
bmwusa.com