



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2020–2021 Model Year Supra Vehicles
Potential Increased Braking Distance
NHTSA Recall No. 21V-598**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW, who makes the current generation Supra for Toyota, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020–2021 model year Supra vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

According to BMW, the subject vehicles have been equipped with an engine management software that, under certain specific engine start conditions, could damage a component that provides braking power assistance. In this condition, there could be a loss in the brake assist and an increase in stopping distance.

This can lead to an increased risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will update the engine control unit (ECU) **FREE OF CHARGE** to you.

NOTE: You may have previously received a notice from Toyota about a software update for your vehicle for Toyota Safety Recall designation 19TA19 (NHTSA Recall No. 19V-684). Even if you had that update performed by your dealer, you also need to have this update made in order to remedy the condition in this important Safety Recall. If you have not previously received the software update for recall 19TA19, this update will also remedy the condition for 19TA19.

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

This is an important Safety Recall.

The remedy should take approximately one to three hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What are the specific engine start conditions where this condition could occur?

Rapidly pressing the engine start button twice or brief application of the brake pedal when pressing the engine start button can cause this condition to occur.

Until the remedy is performed, what can I do to prevent the condition from occurring?

When starting the engine, firmly press the brake pedal until the engine has started and press the start button only once. Refer to the owner's manual for further details regarding vehicle starting procedure instructions.

Are there any warnings that this condition exists?

If the condition has occurred, the brake pedal will feel firmer than usual and the stopping distance will be increased due to the lack of brake assistance. Additionally, the low engine oil pressure warning light (shown below) may illuminate. If you experience a firm brake pedal or the low engine oil pressure warning light illuminates while driving, stop the vehicle in a safe place immediately and have it towed to your nearest Toyota dealer. Be sure to leave plenty of space while stopping the vehicle to allow for the increased stopping distance.

Low Engine Oil Pressure Warning Light



Note: The low engine oil pressure warning light can be illuminated for other reasons unrelated to this Safety Recall.

If the condition has occurred and you are uncomfortable driving the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pick up.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se realizará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)

Ciertos Vehículos Supra de año Modelo 2020–2021
Posible Distancia de Frenado Aumentada
No. de Retiro de NHTSA 21V-598

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. BMW, quien produce la generación actual del Supra para Toyota, ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Supra de año modelo 2020–2021.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

De acuerdo con BMV, los vehículos sujetos han sido equipados con un programa de control del motor que, bajo ciertas condiciones específicas del arranque del motor, pudiera dañar un componente que brinda asistencia de potencia en el frenado. En esta condición, pudiera ocurrir una pérdida en la asistencia en el frenado y un aumento en la distancia para detenerse. **Esto puede provocar un aumento en el riesgo de un choque.**

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado actualizará la unidad de control del motor (ECU) **SIN CARGO** a usted.

NOTA: Previamente usted pudo haber recibido una notificación de Toyota sobre la actualización del programa para su vehículo para el Retiro de Seguridad Toyota con la designación 19TA19 (Retiro de Seguridad NHTSA No. 19V-684). Aunque se haya realizado esa actualización por su concesionario, su vehículo también necesita tener esta actualización hecha para remediar esta condición en este Retiro de Seguridad importante. Si previamente usted no ha recibido la actualización del programa para el Retiro de Seguridad 19TA19, esta actualización también remediará la condición para 19TA19.

¿Qué Debe Hacer Usted?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.

Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y los sábados, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Hora del Este.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio debe tomar aproximadamente de una a tres horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

¿Cuáles son las condiciones específicas del arranque del motor cuando esta condición pudiera ocurrir?

Oprimir dos veces rápidamente el botón "engine start" o aplicar brevemente el pedal del freno al oprimir el botón "engine start" pudiera ocasionar que esta condición ocurra.

Hasta que se realice este remedio, ¿Qué puedo hacer para prevenir que la condición ocurra?

Al arrancar el motor, presione firmemente el pedal del freno hasta que el motor ha arrancado y luego presione el botón "engine start" solamente una vez. Consulte el manual del propietario para más detalles sobre las instrucciones del procedimiento de arranque del vehículo. .

¿Existen algunas advertencias de que esta condición existe?

Si la condición ha ocurrido, el pedal del freno se sentirá más firme que lo usual y la distancia para detenerse será aumentada debido a una falta de asistencia en el frenado. Adicional, la luz indicadora de advertencia de presión del aceite bajo del motor (mostrada a continuación) puede iluminarse. Si usted experimenta un pedal del freno firme o la luz indicadora de advertencia de presión del aceite bajo del motor se ilumina mientras conduce, detenga el vehículo en un lugar seguro inmediatamente y haga que sea remolcado a su concesionario Toyota más cercano. Asegúrese de dejar suficiente espacio mientras detiene el vehículo para permitir la distancia para detenerse aumentada.

Luz indicadora de advertencia de presión del aceite bajo del motor



Nota: La luz indicadora de advertencia de presión del aceite bajo del motor puede iluminarse por otras razones que no están relacionadas con este Retiro de Seguridad.

Si la condición ha ocurrido y usted no se siente cómodo conduciendo el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA