

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 21V569

**Subject: Safety Recall 47R1 – Brake Pressure Unit**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020-2021 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** The rotor and the shaft of the integrated brake system may not have been welded to specifications. During a hard braking maneuver, the ABS hydraulic control unit rotor and shaft could separate, which could lead to a reduction in braking assistance (brake boost) as well as a loss of Antilock Brake System (ABS) functionality and Electronic Stability Control (ESC). Full mechanical braking is still available. During a hard braking maneuver, a reduction in brake assistance (brake boost) could lead to an extended stopping distance. In combination with a loss of ABS and ESC functionalities, this could increase the risk of a crash.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the brake pressure unit. This work will take about four hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Precautions you should take** A failure of the brake booster will be indicated by a warning message in the vehicle's instrument cluster. Should this occur, customers are advised to contact their authorized Audi dealer without delay and make arrangements to have the vehicle serviced.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL



**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

**IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD**

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso se aplica a su vehículo:** <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

**Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA):** 21V569

**Asunto:** Llamado a revisión por seguridad 47R1 – Unidad de presión de los frenos

Estimado propietario de un Audi:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Audi determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi modelo 2020-2021. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el problema?**

El rotor y el eje del sistema de frenado integrado probablemente no se hayan soldado según las especificaciones. Durante una maniobra de frenado repentino, el rotor y el eje de la unidad de control hidráulico del ABS podrían separarse, lo que podría provocar una reducción en la asistencia de frenado (servofreno), así como una pérdida de la funcionalidad del sistema de frenos antibloqueo (ABS) y del control electrónico de estabilidad (ESC). Aún está disponible el frenado mecánico total. Durante una maniobra de frenado repentino, al reducirse la asistencia de frenado (servofreno) la distancia a la que el vehículo se detiene podría aumentar. En combinación con una pérdida de las funcionalidades del ABS y del ESC, esto podría aumentar el riesgo de un choque.

**¿Qué vamos a hacer?**

Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Audi reemplazará la unidad de presión de los frenos. Este trabajo tardará unas cuatro horas y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

**¿Qué debe hacer usted?**

Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Audi para programar esta reparación por llamado a revisión. Para su comodidad, también puede visitar [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en el enlace "Buscar una concesionaria" para ubicar una concesionaria cerca de usted y programar este servicio.

**¿Qué precauciones debe tomar?**

Una falla del servofreno se indicará mediante un mensaje de advertencia en el grupo de instrumentos del vehículo. Si esto llega a ocurrir, se recomienda a los clientes que se comuniquen con su concesionaria Audi autorizada de inmediato para programar el servicio del vehículo.

## IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



### **Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

### **¿Hay algo más en lo que le podemos ayudar?**

Si su concesionaria autorizada de Audi no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

### **Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo**

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de **Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión** en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi