

IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available
This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 21V-554: Passenger Seat Safety Belt ALR Function

September 2021

Dear Rolls-Royce Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Rolls-Royce Motor Cars Ltd. has decided that certain Model Year 2021 Rolls-Royce Phantom, Ghost, and Cullinan models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208 (Occupant Crash Protection). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motor car.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized Rolls-Royce Motor Cars dealer immediately to schedule an appointment.**

What could happen?

The passenger safety belt(s) may not have been produced to supplier specifications. The passenger safety belt's Automatic Locking Retractor (ALR) may deactivate early, before the webbing fully retracts.

When installing a child seat using the safety belt's ALR function (by pulling the belt out of the reel until it stops, weaving it through the child seat, latching the belt to the vehicle's buckle, and then letting the belt back into the reel), if the normal clicking sound stops before the belt is completely let back into the belt's reel, then your vehicle may be experiencing this issue. If this occurs, you can try to use the ALR function again, or use the belt's normal Emergency Locking Retractor (ELR) function (which locks the belt and secures the child seat in a crash, and which does not require any action on your part), or use the vehicle's LATCH (Lower Anchors and Tethers for Children) system if your child seat is also equipped with LATCH.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What will Rolls-Royce do?

Dealers will inspect the passenger safety belt(s) and, if necessary, replace the belt(s) for free which could take several hours depending upon model.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local Rolls-Royce Motor Cars dealer to check what may be available.

What if I have additional questions?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Rolls-Royce Motor Cars dealer. If you need additional assistance, please contact Rolls-Royce Motor Cars Customer Relations and Services at 1-866-230-4956 or at customer.relations@rolls-roycemotorcarsna.com.

If your Rolls-Royce Motor Cars dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,
Rolls-Royce Motor Cars NA, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD - **Repuesto disponible**

Este aviso se aplica a su vehículo, Campaña de retirada n.º 21V-554: **Función del retractor de seguro automático (ALR) del cinturón de seguridad del asiento del acompañante**

Septiembre de 2021

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo Rolls-Royce:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Automóviles (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Rolls-Royce Motor Cars Ltd. ha determinado que algunos automóviles Rolls-Royce de los modelos Phantom, Ghost y Cullinan, del año 2021, no cumplen con el Federal Motor Vehicle Safety Standard (Estándar Federal de Seguridad de Vehículos, FMVSS) No. 208 (Protección contra accidentes de los ocupantes). Según nuestros registros, usted es propietario de un automóvil potencialmente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de Rolls-Royce Motor Cars para programar una cita.**

¿Qué podría suceder?

Es posible que los cinturones de seguridad de los acompañantes no se hayan fabricado según las especificaciones del distribuidor. El retractor de seguro automático (ALR) del cinturón de seguridad del acompañante puede desactivarse antes de que las correas se retraigan por completo.

Cuando se instala un asiento para niños utilizando la función ALR del cinturón de seguridad (sacando el cinturón del carrete hasta que se detenga, pasándolo por el asiento para niños, enganchando el cinturón a la hebilla del vehículo y luego dejando que el cinturón vuelva a entrar en el carrete), si el sonido de chasquido normal se detiene antes de que el cinturón vuelva a entrar completamente en el carrete, entonces su vehículo puede estar teniendo este problema. Si sucede esto, puede intentar utilizar de nuevo la función ALR, o usar la función normal del retractor de seguro de emergencia (ELR) del cinturón (que bloquea el cinturón y asegura el asiento para niños en caso de accidente, y que no requiere que usted haga nada), o utilizar el sistema LATCH (anclajes inferiores y correas de sujeción para niños) del vehículo si el asiento para niños también cuenta con esta función.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los otros conductores y pasajeros. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que usted reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué hará Rolls-Royce?

Los distribuidores inspeccionarán los cinturones de seguridad de los acompañantes y, si es necesario, los reemplazarán sin cargo, lo que podría llevar varias horas, según el modelo.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo por el inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su distribuidor local de Rolls-Royce Motor Cars para consultar las opciones disponibles.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el distribuidor autorizado de Rolls-Royce Motor Cars. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Rolls-Royce Motor Cars (Rolls-Royce Motor Cars Customer Relations and Services) llamando al 1-866-230-4956 o enviando un correo electrónico a customer.relations@rolls-roycemotorcarsna.com.

Si el distribuidor de Rolls-Royce Motor Cars no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.
Rolls-Royce Motor Cars NA, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Rolls-Royce Motor Cars

Rolls-Royce Motor Cars NA, LLC
Mailing Address: P.O. Box 1227, Westwood, NJ 07675-1227
Office Address: 300 Chestnut Ridge Road, Woodcliff Lake, NJ 07677-7731
Telephone (201) 307-4411
www.rolls-roycemotorcars.com
A BMW Group Company