

IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [REDACTED]
Campaña de retirada n.º 21V-554: Función del retractor de seguro automático (ALR) del cinturón de seguridad del asiento del acompañante

El repuesto está disponible

Septiembre de 2021

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Automóviles (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos BMW de los modelos X1 SAV, X2 SAV y Z4, Serie 2, Serie 3, Serie 4 y Serie 5, del año 2021, no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos (Federal Motor Vehicle Safety Standard) n.º 208 (protección contra accidentes de los ocupantes). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada en su vehículo, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar su centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que los cinturones de seguridad de los acompañantes no se hayan fabricado según las especificaciones del distribuidor. El retractor de seguro automático (ALR) del cinturón de seguridad del acompañante puede desactivarse antes de que las correas se retraigan por completo.

Quando se instala un asiento para niños utilizando la función ALR del cinturón de seguridad (sacando el cinturón del carrete hasta que se detenga, pasándolo por el asiento para niños, enganchando el cinturón a la hebilla del vehículo y luego dejando que el cinturón vuelva a entrar en el carrete), **si el sonido de chasquido normal se detiene antes de que el cinturón vuelva a entrar completamente en el carrete**, entonces su vehículo puede estar teniendo este problema. Si sucede esto, puede intentar utilizar de nuevo la función ALR, o usar la función normal del retractor de seguro de emergencia (ELR) del cinturón (que bloquea el cinturón y asegura el asiento para niños en caso de accidente, y que no requiere que usted haga nada), o utilizar el sistema LATCH (anclajes inferiores y correas de sujeción para niños) del vehículo si el asiento para niños también cuenta con esta función.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los otros conductores y pasajeros. Si usted es arrendador del vehículo, las regulaciones federales exigen que usted reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué hará BMW?

Los distribuidores inspeccionarán los cinturones de seguridad de los acompañantes y, si es necesario, los sustituirán sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar las opciones disponibles.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. En este sitio web, avisenos si cambió su dirección o vendió el vehículo haciendo clic en "**Manage recall notices and contact information**" (Administrar avisos de retirada e información de contacto). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
 Traducción en español en el reverso

