



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]
Recall Campaign No. 21V-521: CIS System for Front Passenger Air Bag

Remedy is Available

September 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018-2019 BMW X3 SAV and X4 SAC models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

The CIS system, which detects the presence of a front seat passenger for air bag deployment, may not function properly for persons of small stature. If this were to occur, the air bag warning lamp would not illuminate. In a crash, the front passenger air bag may not deploy as intended, which would increase the risk of injury.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What will BMW do?

CIS system components will be replaced for free which could take about an hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I have additional questions?

For the latest updates, to read the FAQs, and the topics below, please visit bmwusa.com/recall.

Changed your address or sold the vehicle? Click on "[Manage recall notices and contact information](#)"

Looking for information about possible reimbursement if you already had this repair performed at your own expense? Click on "[Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall \(TREAD Act\)](#)"

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227
Telephone
(800) 525 7417
Fax
(201) 930 8362
E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com
Internet
bmwusa.com





IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [REDACTED]
Campaña de retirada n.º 21V-521: Sistema CIS para el airbag del acompañante delantero

El repuesto está disponible

Septiembre de 2021

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Automóviles (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X3 SAV y X4 SAC de BMW, correspondientes a los años 2018 y 2019, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada en su vehículo, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar su centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

El sistema CIS, que detecta la presencia de un pasajero en el asiento del acompañante delantero para el despliegue del airbag, puede no funcionar correctamente en personas de baja estatura. Si esto ocurriera, la luz de advertencia del airbag no se encendería. En un accidente, el airbag del acompañante delantero podría no desplegarse como es debido, lo que aumentaría el riesgo de lesiones.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los otros conductores y pasajeros. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que usted reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué hará BMW?

Los componentes del sistema CIS se reemplazarán sin cargo, lo que podría tardar aproximadamente una hora.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar las opciones disponibles.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones, leer las preguntas frecuentes y los temas siguientes, visite bmwusa.com/recall.

<p>¿Cambió de dirección o vendió el vehículo?</p>	<p>Haga clic en “Manage recall notices and contact information” (Administrar avisos de retirada e información de contacto).</p>
<p>¿Busca información sobre el posible reembolso si ya le hicieron esta reparación y la pagó usted mismo?</p>	<p>Haga clic en “Reimbursement for Prior Customer Pay Repairs Related to a Safety Recall (TREAD Act)” (Reembolso de las reparaciones pagadas previamente por el cliente relacionadas con una retirada de seguridad (Ley de Mejora, Responsabilidad y Documentación del Retiro del Transporte, TREAD)).</p>

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side
 Traducción en inglés en el frente

Empresa
 BMW
 of North America, LLC
 BMW Group Company
 Dirección postal
 P.O. Box 1227
 Westwood, NJ 07675-
 1227
 Teléfono
 (800) 525 7417
 Fax
 (201) 930 8362
 Correo electrónico
 CustomerRelations@
 bmwusa.com
 Sitio web
 bmwusa.com

