IMPORTANT SAFETY RECALL

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 21V492

Subject: Safety Recall 69CK -Airbag Control Module Fixation Holes

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020-2021 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? During rework at the factory, the airbag control module fixation holes were enlarged in order to allow correct assembly to the vehicle body. Because of this, the airbag may not deploy correctly in a crash, or may deploy unintendedly while driving, leading to an increased risk of injury.

What will we do? To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the airbag control module after bending the stud with a bending tool. This work will take about one hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? **The recall remedy will be available starting on September 10, 2021**. Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take If there is an issue with the airbag control module, the airbag malfunction indicator light will illuminate. Owners are advised to contact an authorized dealer without delay to have the vehicle inspected if the airbag light illuminates, and also are asked to ensure they are familiar with the airbag system information in the owner's manual.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to http://www.safercar.gov.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V492

Asunto: Llamado a revisión por seguridad 69CK -Orificios de fijación del módulo de control de las bolsas de aire

Estimado propietario de un Volkswagen:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Volkswagen determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2020-2021. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es el problema? Al volver a perforarlos en fábrica, los orificios de fijación del módulo de control de las bolsas de aire se ampliaron a fin de permitir que se montara correctamente en la carrocería del vehículo. Por lo tanto, las bolsas de aire podrían no desplegarse correctamente en un choque o podrían desplegarse de manera involuntaria al conducir, lo cual podría aumentar el riesgo de lesiones.

¿Qué vamos a hacer? Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Volkswagen reemplazará el módulo de control de las bolsas de aire después de doblar el perno con una herramienta. Este trabajo tomará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

¿Qué debe hacer usted? **El recurso de llamado a revisión estará disponible a partir del 10 de septiembre de 2021**. Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Volkswagen para programar esta reparación por llamado a revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar? Si hay un problema con el módulo de control de las bolsas de aire, se encenderá la luz indicadora de falla de las bolsas de aire. Se recomienda a los propietarios que se pongan en contacto a la brevedad con una concesionaria autorizada para que inspeccionen el vehículo si se enciende la luz de las bolsas de aire, y también se les pide que se aseguren de conocer

	la información del sistema de bolsas de aire que se incluye en el manual del propietario.
Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección	Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.
¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?	Si su concesionaria autorizada Volkswagen no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, o si usted tiene alguna pregunta acerca de este comunicado, comuníquese con nosotros por el medio de comunicación de su preferencia en www.vw.com/contact o llamándonos al 800-893-5298.
Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo	Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta de búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión.

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página http://www.safercar.gov.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Volkswagen