



CR211 - Rear Brake Hoses Replacement
Monster 797 Model Year 2017-2020 (USA-CAN only)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-005

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: [REDACTED] XXXXXX

NHTSA Recall No. 21V-315

Date: 6/24/2021

1**1**1*****ALL FOR AADC 481

[REDACTED] VIN [REDACTED]



Subject:

Ducati Motorcycle: Monster 797 MY 2017-2020 all model versions (USA and CAN only)

NHTSA Campaign I.D. Number: 21V-315

Dealer Bulletin: SRV-RCL-21-005

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Monster 797 MY 2017-2020 all versions (USA and CAN only). Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

It has been determined that due to brake system architecture, there is a potential for greater susceptibility for air permeation through the rear brake hoses into the rear brake system, reducing rear brake effectiveness. If this issue develops during normal use, it develops gradually, providing sufficient warning to the operator that rear braking performance may be degrading. If this issue develops after long periods of time without using the motorcycle, the rider during the pre-ride check (as recommended in the Owner's manual) would be warned by an increase of the rear brake pedal stroke. If this condition remains undetected, a rider who relies on rear braking may experience extended stopping distances, increasing the risk of a crash.

The front and rear brake system for this motorcycle are hydraulically independent; therefore, performance of the front brake, which provides full stopping ability, is NOT affected by the rear brake system.

What will Ducati do?

An official Ducati dealer will replace the rear brake hoses, free of charge. The repair will take approximately 90 minutes to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.

Ducati North America
www.ducati.com

1292 Reamwood Ave.
Sunnyvale CA, 94089
Tel +1 650 933 9899



CR211: reemplazo de las mangueras del freno trasero
Monster 797 modelos 2017-2020 (solo EE. UU. y CANADÁ)
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-21-005

CAMBIO DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

[NHTSA Retiro N.º 21V-315](#)

Date: 6/24/2021



NIV: [REDACTED]

Asunto:

Motocicleta Ducati: Monster 797 modelos 2017-2020 todas las versiones de modelo (solo EE. UU. y CANADÁ)

Id. de campaña NHTSA. Número: 21V-315

Boletín del concesionarios: SRV-RCL-21-005

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. Ducati Motor Holding S.P.A. ha determinado que hay un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunas motocicletas Monster 797 modelos 2017-2020, todas las versiones (solo EE. UU. y CANADÁ). Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro por seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Se ha determinado que, debido a la arquitectura del sistema de frenos, existe la posibilidad de que haya una mayor permeabilidad de aire a través de las mangueras del freno trasero hacia el sistema del freno trasero, reduciendo la eficacia de estos. Si este problema se desarrolla durante el uso normal, se desarrolla gradualmente, proporcionando suficiente advertencia al operador de que el rendimiento de los frenos traseros se está deteriorando. Si este problema se desarrolla después de no usar la motocicleta por mucho tiempo, el aumento en la carrera del pedal del freno trasero advertirá esto al motorista durante la revisión previa a la conducción (como se recomienda en el manual del Propietario). Si esta situación no se detecta, un motorista que depende del frenado trasero puede experimentar distancias de frenado prolongadas, lo que aumenta el riesgo de tener un accidente.

Los sistemas de freno trasero y delantero para esta motocicleta son independientes de forma hidráulica, por lo tanto, el rendimiento del freno delantero, que proporciona la capacidad de frenado total, NO se verá afectado por el sistema de freno trasero.



CR211 - Rear Brake Hoses Replacement

Monster 797 Model Year 2017-2020 (USA-CAN only)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-005

Please contact your local Ducati Service center as soon as possible to schedule an appointment for the repair. You may continue to operate your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer. If your rear brake system is inoperable, or if you feel uncomfortable riding the motorcycle, please discontinue operating the vehicle, then contact our roadside assistance provider at 800-234-1353 to facilitate a tow service to your nearest Ducati dealer.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you cannot obtain satisfaction, please use the following options:

For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590

Or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to www.nhtsa.gov.

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.



CR211: reemplazo de las mangueras del freno trasero

Monster 797 modelos 2017-2020 (solo EE. UU. y CANADÁ)
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-21-005

¿Qué hará Ducati?

Un concesionario oficial de Ducati reemplazará las mangueras del freno trasero, sin ningún costo. La reparación tarda aproximadamente 90 minutos en completarse. El tiempo de servicio variará dependiendo de la programación del concesionario.

Comuníquese con el centro de Servicio de Ducati de su localidad tan pronto como sea posible para programar la reparación. Puede seguir usando su motocicleta para ir con el concesionario autorizado de Ducati. Si el sistema de freno trasero no funciona o si se siente incómodo conduciendo la motocicleta, deje de usarla y comuníquese con nuestro proveedor de asistencia en carretera llamando al 800-234-1353 para obtener un servicio de remolque hasta su concesionario Ducati más cercano.

Para localizar a su concesionario autorizado de Ducati más cercano, visite www.ducati.com y seleccione el "dealer locator" (localizador de concesionarios) o puede llamar sin costo desde EE. UU. al 1-888-391-5446.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda para problemas de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si no está satisfecho, use las opciones abajo:

Para clientes de EE. UU.:

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590.

O llame a la línea directa y gratuita de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o visite www.nhtsa.gov.

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional sobre el cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.



CR211 - Rear Brake Hoses Replacement
Monster 797 Model Year 2017-2020 (USA-CAN only)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-21-005

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They will inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement. Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, and accommodations.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to ContactUs@ducati.com or contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



CR211: reemplazo de las mangueras del freno trasero Monster 797 modelos 2017-2020 (solo EE. UU. y CANADÁ) Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-21-005

PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso. Solo la reparación de esta campaña de retiro por seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc. no reembolsará los gastos indirectos como remolque, alquiler y alojamiento.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado responderá cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; además, puede llamar a nuestro Depto. de Relaciones con los Clientes al 888-391-5446 para recibir cualquier asistencia especial que necesite.

¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?

Si ya no es propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información sobre el cambio de propietario a ContactUs@ducati.com o comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America llamando al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America