



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

INTERIM NOTICE

We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Interim Notice)

**Certain 2009–2015 Model Year Venza Vehicles
Non-Deployment of Side and Curtain Shield Airbags May Occur
NHTSA Recall No. 21V-257**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2009–2015 model year Venza vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles have a sensor in the driver-side front door that is connected to the airbag system control unit by electrical wires. One of these wires can fracture over time. If this occurs, the airbag warning lamp could illuminate and the sensor in the door could become inoperable. **This may prevent the side airbag and curtain shield airbag on the driver side from deploying in certain types of collisions, increasing the risk of injury in the event of a crash where those airbags are needed.**

What Should You Do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy.

We will notify you again when the remedy is available. At this time, we expect the remedy preparation to take several months. Please refer to Frequently Asked Questions mentioned below for the latest information on remedy availability timeline.

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

What will Toyota do?

Toyota is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, any authorized Toyota dealer will inspect the driver-side front door wire harness and, if necessary, replace it with an improved one **FREE OF CHARGE**.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

This is an important Safety Recall. You will receive a second owner notification when the remedy is available.

Are there any symptoms/warnings of the condition?

Yes, the Supplemental Restraint System (SRS) warning lamp may illuminate.



Note: The SRS Warning Lamp and other lamps and messages can be displayed for other issues unrelated to this Safety Recall.

If you believe your vehicle may be experiencing the condition described, please contact your local authorized Toyota dealer for assistance.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota’s online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the “Resources” tab, select “Safety Recalls and Service Campaigns,” and click on “Submit Reimbursement Request.”

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001
FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

NOTIFICACIÓN INTERINO

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Notificación Interino)

Ciertos vehículos modelo Venza de año 2009–2015
Puede ocurrir que no se activen las bolsas de aire laterales y de cortina
Retiro de Seguridad de NHTSA No. 21V-257

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Seguridad del Tráfico y los Vehículos a Motor. Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos modelo Venza de año 2009–2015.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos sujetos tienen un sensor en la puerta delantera del lado del conductor que está conectado por cables eléctricos a la unidad de control del sistema de la bolsa de aire. Uno de estos cables se puede fracturar con el paso del tiempo. Si esto ocurre, la luz de advertencia de la bolsa de aire puede iluminarse y el sensor en la puerta pudiera quedar inoperable. **Esto puede prevenir que no se activen las bolsas de aire laterales y de cortina en el lado del conductor en ciertos tipos de colisiones, aumentando el riesgo de una lesión en el caso de un choque donde esas bolsas de aire sean necesarias.**

¿Qué Debe Hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio.

Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. En este momento, nosotros esperamos que la preparación del remedio tome varios meses. Por favor consulte las Preguntas Frecuentes mencionadas a continuación para la información más reciente sobre el cronograma de disponibilidad del remedio.

Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y los sábados de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Horario del Centro.

¿Qué hará Toyota?

Toyota está en este momento preparando el remedio para este problema. Cuando el remedio esté disponible, cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará el arnés de cables de la puerta delantera del lado del conductor y, si es necesario, lo reemplazará con uno mejorado **SIN CARGO**.

Este es un Retiro de Seguridad importante. Usted recibirá una segunda notificación al propietario cuando el remedio esté disponible.

¿Existen algunos síntomas/advertencias de esta condición?

Sí, la luz de advertencia del sistema de protección suplementaria (SRS, por sus siglas en Inglés) puede iluminarse.

Luz de advertencia del SRS



Nota: La luz de advertencia del SRS y otras luces y mensajes pueden mostrarse por otros problemas no relacionados con este Retiro de Seguridad.

Si usted cree que su vehículo puede estar experimentando la condición descrita, por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado local para recibir asistencia.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña de "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recall and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590*, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA