

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

<CUSTOMER NAME>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

<CUSTOMER ADDRESS>

NHTSA: 21V198

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Audi Recall: 69BY– Passenger Occupant Detection System (PODS)

SAFETY RECALL PAUSED

The recall repair has temporarily become unavailable

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Due to global part shortages, Audi has paused the repair program offered under Safety Recall 69BY. We will send another letter as soon as parts supply permits and then you can schedule this recall work at your authorized Audi dealer.

About this recall:

The passenger occupant detection system (PODS) may detect a malfunction and switch off the passenger airbag even though the seat may be occupied. However, the airbag system and the warning strategy operate as designed. If the PODS malfunctions, a warning light in the instrument panel comes on together with an acoustic warning sound and an error message is displayed in the instrument cluster. The airbag indicator light shows "passenger airbag off". This error often occurs sporadically and for a limited amount of time. When the error and consequently the warnings disappear, the passenger airbag works again as intended without any action/interaction necessary by the customer.

In the event of a crash necessitating passenger airbag activation, there would be an increased risk of injury to the occupant seated in the front passenger seat if the passenger airbag is switched off/not working.

What you can do now:

You can continue driving your vehicle. Please ensure that everyone who uses your vehicle has read the owner's manual and is familiar with how the PODS works for the front passenger seat.

As designed, in case of a malfunction within the PODS, a warning light in the instrument panel will come on together with a warning sound and an error message will be displayed in the instrument cluster (the airbag indicator light shows "passenger airbag off"). If this happens, stop using the front passenger seat and make arrangements to have the vehicle inspected/repared at an Audi dealership as soon as possible.

Please do not contact your dealer about this recall unless you believe your vehicle is experiencing the recall condition described in this letter.

We understand this may be disappointing to you, however please rest assured Audi continues to work with suppliers in order to help procure the parts necessary to repair your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

<MES AÑO>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL
DEL CLIENTE>

<AÑO MODELO> <MARCA> <MODELO>

NHTSA: 21V198

Campaña de llamada a revisión de Audi: 69BY– Sistema de Detección del Acompañante (PODS)

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PAUSADO **El servicio de reparación por la llamada a revisión ha dejado de estar disponible temporalmente**

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados*. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor en ciertos vehículos Audi. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta campaña.

Debido a la escasez global de piezas, Audi ha interrumpido el programa de reparación ofrecido en virtud de la campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 69BY. Le enviaremos otra carta tan pronto como el suministro de piezas lo permita y, luego, podrá programar este servicio de reparación en su concesionario Audi autorizado.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

El Sistema de Detección del Acompañante (PODS, por sus siglas en inglés) puede detectar un error y desactivar la bolsa de aire del pasajero incluso si el asiento está ocupado. Sin embargo, el sistema de la bolsa de aire y la estrategia de advertencia funcionan según lo previsto. Si el PODS no funciona correctamente, se encenderá una luz de advertencia junto con un sonido acústico de advertencia y aparecerá un mensaje de error en el panel de instrumentos. Se encenderá la luz indicadora de la bolsa de aire con el mensaje “Bolsa de aire del pasajero desactivada”. Este error suele producirse esporádicamente y durante un tiempo limitado. Cuando el error y, en consecuencia, las advertencias desaparecen, la bolsa de aire del pasajero vuelve a funcionar según lo previsto sin necesidad de ninguna acción o interacción por parte del cliente.

En el caso de que ocurra una colisión que requiera la activación de la bolsa de aire del pasajero, el riesgo de lesiones para el ocupante del asiento del pasajero delantero aumenta si la bolsa de aire está desactivada o no funciona.

Qué puede hacer ahora:

Puede continuar conduciendo su vehículo. Asegúrese de que todos los usuarios de su vehículo hayan leído el manual del propietario y estén familiarizados con el funcionamiento del PODS para el asiento del pasajero delantero.

Según su diseño, en caso de que el PODS falle, se encenderá una luz de aviso en el panel de instrumentos junto con un sonido de advertencia y aparecerá un mensaje de error (la luz indicadora de la bolsa de aire muestra “Bolsa de aire del pasajero desactivada”). Si esto sucede, deje de usar el asiento del pasajero delantero y haga los arreglos necesarios para que se inspeccione o repare el vehículo en un concesionario Audi lo antes posible.

No se comunique con el concesionario por esta llamada a revisión a menos que crea que su vehículo tiene la condición descrita en esta carta.



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página “Contact Us” (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Entendemos que esto puede ser decepcionante para usted; sin embargo, tenga la seguridad de que Audi sigue trabajando con proveedores para ayudar a obtener las piezas necesarias para reparar su vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.