

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



Audi has sufficient parts supply available to address this safety recall on your vehicle. Please contact your authorized Audi dealer now to schedule this important safety recall work.

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 21V198

Subject: Safety Recall 69BY – Passenger Occupant Detection System (PODS)

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015-2020 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The passenger occupant detection system (PODS) may detect a malfunction and switch off the passenger airbag even though the seat may be occupied.

However, the airbag system and the warning strategy operate as designed. If the PODS malfunctions, a warning light in the instrument panel comes on together with an acoustic warning sound and an error message is displayed in the instrument cluster. The airbag indicator light shows "passenger airbag off". This error often occurs sporadic and for a limited amount of time. When the error and consequently the warnings disappear, the passenger airbag works again as intended without any action/interaction necessary by the customer. In the event of a crash necessitating passenger airbag activation there would be an increased risk of injury to the occupant seated in the front passenger seat if the passenger airbag is switched off/not working.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the passenger occupant detection system (PODS) sensor mat and update the PODS control module. This work will take about four hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer will need to schedule your repair based on part availability. They may also need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Precautions you should take

Audi has advised that customers can continue driving these vehicles. Please ensure that everyone who uses your vehicle has read the owner's manual and is familiar with how the PODS works for the front passenger seat.

As designed, in case of a malfunction within the PODS, a warning light in the instrument panel will come on together with a warning sound and an error message will be displayed in the instrument cluster (the airbag indicator light shows "passenger airbag off"). If these warnings appear, Audi recommends that you stop using the front passenger seat and make arrangements to have the vehicle inspected/repaired at an Audi dealership as soon as possible.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



**Audi tiene disponible un suministro de piezas suficiente para abordar esta campaña de llamada a revisión para su vehículo.
Comuníquese con un concesionario autorizado de Audi ahora mismo para programar esta importante campaña de llamada a revisión.**

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 21V198

Asunto: Llamado a revisión por seguridad 69BY– Sistema de detección de ocupantes del asiento del pasajero (PODS)

Estimado propietario de un Audi:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Audi determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi modelo 2015-2020. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema?

El sistema de detección de ocupantes del asiento del pasajero (PODS) puede detectar un mal funcionamiento y apagar la bolsa de aire del pasajero aunque el asiento esté ocupado.

Sin embargo, el sistema de bolsas de aire y la estrategia de advertencia funcionan según se diseñaron. Si el PODS no funciona correctamente, se enciende una luz de advertencia en el panel de instrumentos junto con un sonido de advertencia y aparece un mensaje de error en el grupo de instrumentos. La luz indicadora de las bolsas de aire muestra "bolsa de aire del pasajero desactivada". Este error a menudo se produce de forma esporádica y durante poco tiempo. Cuando el error y, en consecuencia, las advertencias desaparecen, la bolsa de aire del pasajero vuelve a funcionar según lo previsto sin necesidad de alguna acción o interacción por parte del cliente. En el caso de un choque que requiera la activación de la bolsa de aire del pasajero, habría un mayor riesgo de lesiones para el ocupante sentado en el asiento del pasajero delantero si la bolsa de aire del pasajero está apagada o no funciona.

¿Qué vamos a hacer?

Para corregir este defecto, su concesionario autorizado Audi reemplazará la alfombrilla del sensor del sistema de detección de ocupantes del asiento del pasajero (PODS) y actualizaremos el módulo de control del PODS. Este trabajo tardará unas cuatro horas y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para programar la reparación de acuerdo con la disponibilidad de las piezas. Probablemente también necesiten más tiempo para preparar la reparación, así como para ajustar el cronograma diario del taller.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



¿Qué debe hacer usted?

Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Audi para programar esta reparación por llamado a revisión. Para su comodidad, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Buscar una concesionaria" para ubicar una concesionaria cerca de usted y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

Audi ha informado que los clientes pueden seguir conduciendo estos vehículos. Asegúrese de que todas las personas que usan su vehículo hayan leído el manual del propietario y estén familiarizadas con el funcionamiento del PODS para el asiento del pasajero delantero.

Según se diseñó, en caso de que el PODS no funcione correctamente, se enciende una luz de advertencia en el panel de instrumentos junto con un sonido de advertencia y aparece un mensaje de error en el grupo de instrumentos (la luz indicadora de la bolsa de aire muestra la leyenda "bolsa de aire del pasajero desactivada"). Si aparecen estas advertencias, Audi recomienda que deje de usar el asiento del pasajero delantero y lleve el vehículo a una concesionaria Audi para su revisión o reparación lo antes posible.

Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si ya pagó las reparaciones relacionadas con el defecto que se describe en esta carta, el formulario adjunto explica cómo solicitar el reembolso. Con gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?

Si su concesionaria autorizada de Audi no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, comuníquese con el área de Experiencia del cliente de Audi al 1-800-253-2834 o mediante nuestra página "Contáctenos" en www.audiusa.com.

Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite la herramienta de **Búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión** en www.audiusa.com e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Audi