



**AUTOMOBILE DIVISION**  
 American Honda Motor Co., Inc.  
 1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
 Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 21V-165  
 Honda Campaign Number: UA2  
 Service Bulletin Number: 20-097

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

April 2021

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019 – 2020 model year Passport and Pilot vehicles equipped with Continental CrossContact LX Sport 245/50R20 102 H tires.

**Why my vehicle is under recall:**

The tires may have been over cured and, as a result, may develop a break in the sidewall causing a sudden loss of air or the tread may separate from the tire that could lead to tread/belt loss. These conditions increase the risk of a crash or injury. The tires may show tread wear that manifests as excessive vibration while driving and/or bulging in the tread area, which can be considered a possible warning.

**What Honda will do:**

Your Honda dealer will inspect all four tires and, if necessary, replace the tire(s) for **FREE**. Honda estimates that the inspection process will take approximately 15 minutes. If the tire(s) need replacement, the repair will take approximately 1 hour and 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What we need you to do:**

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
  - contact your local Honda automobile dealer; or
  - email or chat by going to [www.owners.honda.com/help/customer-relations](http://www.owners.honda.com/help/customer-relations); or
  - visit Twitter @HondaCustSvc; or
  - visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use “Ask Dave”, our 24/7 virtual agent.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 21V-165

Número de campaña de Honda: UA2

Número de boletín de servicio: 20-097

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Abril 2021

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Passport y Pilot año modelo 2019 – 2020 equipados con neumáticos Continental CrossContact LX Sport 245/50R20 102 H.

### ¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Los neumáticos pudieron haberse sobrecargado y, como resultado, pueden desarrollar una ruptura en la pared lateral ocasionando una pérdida de aire súbita u ocasionar que la banda de rodamiento se pueda separar del neumático lo cual podría conllevar a una pérdida de la correa/banda de rodamiento. Estas condiciones aumentan el riesgo de un choque o lesión. Los neumáticos pueden mostrar desgaste de la banda de rodamiento que se manifiesta como vibración en exceso mientras conduce y/o una apariencia hinchada en el área de la banda de rodamiento, lo cual puede ser considerado como una advertencia posible.

### ¿Qué hará Honda?"

Su concesionario Honda inspeccionará los cuatro neumáticos y, si es necesario, reemplazará el neumático(s) de forma **GRATUITA**. Honda estima que el proceso de inspección tomará aproximadamente 15 minutos. Si el(los) neumático(s) necesita(n) reemplazo, la reparación tomará aproximadamente 1 hora y 30 minutos para completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

### ¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
  - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
  - envíe un correo electrónico o chat por medio de [www.owners.honda.com/help/customer-relations](http://www.owners.honda.com/help/customer-relations); o
  - visite Twitter @HondaCustSvc; o
  - visite [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero por favor tenga por seguro que su seguridad es nuestra primera preocupación.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**