

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 21V-096: Rearview Camera

009939-T1-P1-000001



Remedy is
Available

April 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2019-2021 BMW 3 Series, 4 Series Coupe, 5 Series, 7 Series, 8 Series, X3 SAV, X4 SAC, X5 SAV, X6 SAC, and X7 SAV models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 111 (Rear visibility). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this non-compliance recall.

What could happen?

When shifting the transmission into Reverse, the rearview camera image may be slightly obscured, or may not illuminate. If you attempted to rely on the camera image instead of using the vehicle mirrors and the rear Park Distance Control (PDC) sensors, this could increase the risk of a crash or injury to persons who may be behind the vehicle.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The rearview camera software will be updated for free which could take about an hour. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

If you prefer, it may be possible to perform this recall via a Remote Software Upgrade process. If so, you will see a message in the Navigation screen just before you shut down and exit your vehicle. You will be prompted to perform **two simple steps** (confirming, initiating) the software installation process via the on-screen prompts. Upon exiting the vehicle, the process will start and typically take about twenty minutes. **Please note that your vehicle cannot be restarted during this time. Therefore, we suggest you initiate this process when parking the vehicle at home at the end of the day, or perhaps at your workplace.** In the unlikely situation that this process is interrupted, and your vehicle does not start, please contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



BMW



IMPORTANTE RETIRADA DE PRODUCTOS POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de retirada n.º 21V-096: Cámara retrovisora

El repuesto está disponible

Abril de 2021

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos BMW de los modelos X3 SAV, X4 SAC, X5 SAV, X6 SAC y X7 SAV, Serie 3, Serie 4 Coupé, Serie 5, Serie 7 y Serie 8, de los años 2019-2021, no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos (Federal Motor Vehicle Safety Standard) n.º 111 (Visibilidad trasera). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta reparación por motivos de incumplimiento.

¿Qué podría suceder?

Al poner la marcha atrás, es posible que una pequeña parte de la imagen del retrovisor se vea algo oscura o que no ilumine. Si usted confía en la imagen de la cámara, y no usa los espejos del vehículo y los sensores traseros del control de distancia de estacionamiento (PDC), esto podría aumentar el riesgo de accidentes o lesiones a personas que estén detrás del vehículo.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con los otros conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se actualizará el software de la cámara retrovisora sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora. **Si no se ha hecho la reparación en su vehículo, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite <http://bmwusa.com/dealer> para encontrar el centro de BMW autorizado más cercano.

Si lo prefiere, esta reparación puede hacerse mediante un proceso de Actualización Remota de Software. En este caso, verá un mensaje en la pantalla de Navegación justo antes de apagar y salir del vehículo. Se le pedirá realizar **dos simples pasos**: confirmar e iniciar el proceso de instalación del software mediante los indicadores en pantalla. Cuando salga del vehículo comenzará el proceso y, por lo general, tardará unos veinte minutos. **Tenga en cuenta que no puede volver a arrancar su vehículo durante este tiempo. Por lo tanto, le sugerimos que inicie este proceso cuando estacione el vehículo en su casa al finalizar el día, o tal vez en su lugar de trabajo.** En el caso poco probable de que este proceso se interrumpa y su vehículo no arranque, comuníquese con Asistencia en la Carretera de BMW (BMW Roadside Assistance), llamando al 1-800-332-4269.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o usted vendió el vehículo, debe informarlo en bmwusa.com/mybmw o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las regulaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

Una compañía de BMW
Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

