

**BMW**



**IMPORTANT SAFETY RECALL**

**This notice applies to your vehicle,**

**Recall Campaign No. 21V-091: Sunroof**

009932-T1-P1-000001

**Remedy is Available**



April 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2020-2021 BMW 2 Series Gran Coupe models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 118 (Power operated window systems). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

**Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this non-compliance recall.

**What could happen?**

If the driver or front passenger pressed the automatic-closure button for the sunroof after parking the vehicle, and then turned the vehicle off, the sunroof might continue to close. This could increase the risk of injury to vehicle occupants. Please note that vehicles are equipped with an auto-reversal / anti-trap feature to help reduce the risk of injury.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

**What will BMW do?**

The sunroof software will be updated for free which could take about an hour. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) to locate your nearest authorized BMW center.

If you prefer, it may be possible to perform this recall via a Remote Software Upgrade process. If so, you will see a message in the Navigation screen just before you shut down and exit your vehicle. You will be prompted to perform **two simple steps** (confirming, initiating) the software installation process via the on-screen prompts. Upon exiting the vehicle, the process will start and typically take about twenty minutes. **Please note that your vehicle cannot be restarted during this time. Therefore, we suggest you initiate this process when parking the vehicle at home at the end of the day, or perhaps at your workplace.** In the unlikely situation that this process is interrupted, and your vehicle does not start, please contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

**What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

**What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA DE PRODUCTOS POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 21V-091: Techo corredizo**

**El repuesto está  
disponible**

Abril de 2021

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos BMW de los modelos Gran Coupé, Serie 2, de los años 2020-2021, no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos (Federal Motor Vehicle Safety Standard) n.º 118 (Sistemas de ventanillas eléctricas). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### **¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?**

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta reparación por motivos de incumplimiento.

### **¿Qué podría suceder?**

Si el conductor o el pasajero de adelante presionan el botón de cierre automático del techo corredizo después de estacionar el vehículo, y después apagan el vehículo, es posible que el techo corredizo continúe cerrándose. Esto podría aumentar el riesgo de lesiones a los ocupantes del vehículo. Tenga en cuenta que los vehículos están equipados con una función de retroceso automático/antitrampa para ayudar a reducir el riesgo de lesiones.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con los otros conductores y pasajeros.**

### **¿Qué hará BMW?**

Se actualizará el software del techo corredizo sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora. **Si no se ha hecho la reparación en su vehículo, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) para encontrar el centro de BMW autorizado más cercano.

Si lo prefiere, esta reparación puede hacerse mediante un proceso de Actualización Remota de Software. En este caso, verá un mensaje en la pantalla de Navegación justo antes de apagar y salir del vehículo. Se le pedirá realizar **dos simples pasos**: confirmar e iniciar el proceso de instalación del software mediante los indicadores en pantalla. Cuando salga del vehículo comenzará el proceso y, por lo general, tardará unos veinte minutos. **Tenga en cuenta que no puede volver a arrancar su vehículo durante este tiempo. Por lo tanto, le sugerimos que inicie este proceso cuando estacione el vehículo en su casa al finalizar el día, o tal vez en su lugar de trabajo.** En el caso poco probable de que este proceso se interrumpa y su vehículo no arranque, comuníquese con Asistencia en la Carretera de BMW (BMW Roadside Assistance), llamando al 1-800-332-4269.

Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

### **¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?**

Si cambió su dirección o usted vendió el vehículo, debe informarlo en [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las regulaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### **¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?**

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

Una compañía de BMW  
Group

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood, NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

