

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your motorcycle,
Recall Campaign No. 21V-060: Fuel Pump**

Remedy is
Available

March 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2011-2014 BMW R1200, R nine T, K1300/1600, S1000R/RR and HP4 motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **Please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment to have this important free repair performed as soon as possible.** To locate your nearest BMW Motorcycle dealer, visit www.bmwmotorcycles.com/dealer. **If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

What could happen?

Over time, the fuel pump could start to leak. A fuel leak, in the presence of an ignition source, could lead to a fire.

If you notice a strong odor or smell, or a fuel leak, your motorcycle may be experiencing this issue. Carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Shut off the engine. Do not continue to ride your motorcycle. Contact BMW Motorcycle Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your motorcycle brought to the nearest authorized Motorcycle dealer.

What will BMW do?

The fuel pump will be replaced for free and should take about one hour.

What if I am not the current owner of this motorcycle?

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su motocicleta, [REDACTED]
Campaña de retirada n.º 21V-060: Bomba de combustible

El repuesto está disponible

Marzo de 2021

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunas motocicletas de los modelos R1200, R nine T, K1300/1600, S1000R/RR y HP4 de BMW, correspondientes a los años 2011-2014, tienen un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. Comuníquese de inmediato con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita para que le hagan esta importante reparación gratis lo antes posible. Visite www.bmwmotorcycles.com/dealer para localizar el distribuidor de motocicletas de BMW más cercano. **Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta información importante con todos los demás conductores.**

¿Qué podría suceder?

Con el tiempo, la bomba de combustible podría empezar a tener filtraciones. Esto podría ocasionar un incendio si hay una fuente de ignición cerca.

Si nota un olor fuerte a combustible o una fuga de combustible, es posible que su motocicleta esté teniendo este problema. Aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Apague el motor. No siga conduciendo la motocicleta. Comuníquese con BMW Motorcycle Roadside Assistance (Asistencia en la carretera para motocicletas de BMW) llamando al 1-877-680-2176 para que le lleven la motocicleta al distribuidor autorizado de motocicletas más cercano.

¿Qué hará BMW?

Se cambiará la bomba de combustible de forma gratuita; esto tomará aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si cambio y el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

Compañía de BMW Group

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

