



IMPORTANT SAFETY RECALL

21T001-104-J55471
JOHN Q. SAMPLE
1234 ANYTOWNE AVE
ANYTOWNE CA 99999-9999



Dear John Q. Sample:

Date: April 8, 2021

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Continental Tire the Americas, LLC ("CTA") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Continental and General brand passenger tires.

As the owner of a 2018 model year Toyota RAV4, you have been identified as the potential owner of an affected tire in the size 225/65R17 102H Continental CrossContact LX. CTA has initiated a safety recall to remove these tires from service.

Please read this notice carefully and follow the steps outlined in the instructions below.

Why is CTA Taking this Action?

CTA has determined that the affected tire may experience a carcass break in the sidewall with sudden air loss or could develop a belt edge separation which could lead to a partial or full tread/belt loss. These conditions could increase the risk of a crash, resulting in serious injury or death.

Tires may experience a sudden air loss without warning while others may exhibit visible localized tread wear which may manifest as excessive vibration and/or bulging in the tread area.

Affected Tires

The affected tire is identified as follows:

Product Line: 225/65R17 102H Continental CrossContact LX
DOT TIN Range: A32Y H00B 2418 or A32Y H00B 2518
Mold number: 407923

The subject tires were sold, either as original equipment tires, replacement tires, or are in dealer inventories. The tires must meet both DOT and mold number in order to be part of the recall:

1. DOT serial number, also known as the Tire Identification Number, or TIN, found on the sidewall of each tire. If the week and year of manufacture is not present on one side, it will be located on the opposite side of the tire.

Affected DOT: Only A32Y H00B 2418 or A32Y H00B 2518 are affected:

DOT: A3 2Y H00B 24 18

- Year of Manufacture (2018)
- Week of Manufacture
- Tire Type Code
- Tire Size Code
- Manufacturer's Plant



DOT: A3 2Y H00B 25 18

- Year of Manufacture (2018)
- Week of Manufacture
- Tire Type Code
- Tire Size Code
- Manufacturer's Plant



If the DOT is not 2418 or 2518, then your tires are not affected. No need to inspect further.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Estimado John Q. Sample:

Fecha: 8 de abril del 2021

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos a Motor. Continental Tire the Americas, LLC ("CTA") ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos neumáticos de pasajeros marcas "Continental" y "General". Como propietario de un Toyota RAV4 del año 2018, usted ha sido identificado como el propietario potencial de un neumático afectado Continental CrossContact LX en el tamaño 225/65R17 102H. CTA ha iniciado un retiro de seguridad para eliminar de servicio estos neumáticos.

Por favor lea cuidadosamente la notificación y siga los pasos indicados en las instrucciones a continuación.

¿Por qué CTA está tomando esta acción?

CTA ha determinado que el neumático afectado puede experimentar una ruptura de la carcasa en el flanco de la cubierta con pérdida súbita de aire o pudiera desarrollar una separación del borde de la correa lo cual pudiera conllevar a una pérdida parcial o completa de la banda/correa. Estas condiciones pudieran aumentar el riesgo de un choque, ocasionando lesiones severas o la muerte.

Los neumáticos pueden experimentar una pérdida súbita de aire, sin advertencia, mientras que otros pueden exhibir un desgaste visible localizado en la banda lo cual se puede manifestar como una vibración excesiva y/o una combadura en la área de la banda.

Neumáticos afectados

El neumático afectado está identificado como se indica a continuación:

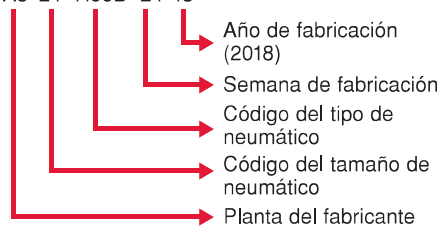
Línea de producto: Continental CrossContact LX 225/65R17 102H
Rango DOT TIN: A32Y H00B 2418 o A32Y H00B 2518
Número de molde: 407923

Los neumáticos sujetos fueron vendidos, bien sea como neumáticos como equipo original, neumáticos de reemplazo o en los inventarios de los concesionarios. Los neumáticos deben cumplir con ambos, el DOT y el número de molde para poder ser considerados parte del retiro de seguridad.

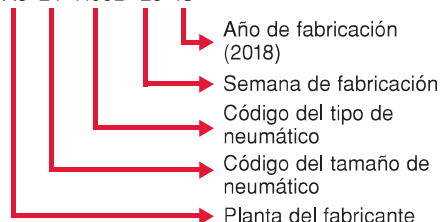
1. El número de serie DOT, también conocido como el Número de Identificación del Neumático o TIN (por sus siglas en Inglés) se encuentra en el flanco de la cubierta de cada neumático. Si el mes y año no está presente en un lado, estará ubicado en el lado contrario del neumático.

DOT afectado: Solamente están afectados A32Y H00B 2418 o A32Y H00B 2518:

DOT: A3 2Y H00B 24 18



DOT: A3 2Y H00B 25 18



Si el DOT no es 2418 o 2518, entonces sus neumáticos no están afectados. No se necesita una inspección adicional.



2. Mold number is located on the sidewall of each tire.

Affected Mold: Only Mold number identification 407923 is affected:

It can be shown with or without the "S-" like examples below:



The tires must meet both DOT and mold number in order to be part of the recall.

What Should You Do?

If you have one of the affected tires, please contact the car dealer where you purchased your vehicle or your tire dealer if you purchased a replacement tire. This is especially important if you notice visible localized tread wear which may manifest as excessive vibration and/or bulging in the tread area. Your dealer will then schedule an appointment to have the replacement tire mounted.

If your car dealer cannot assist you or to locate a CTA authorized dealer near you, please consult our website, www.continentaltire.com and select "Store Finder" or call CTA Customer Relations at 1-888-799-2168.

If you have disposed of the affected tire already or sold the vehicle on to which it was mounted, please contact CTA Customer Relations at 1-888-799-2168 with the name and address of the new owner.

What Will CTA Do For You?

If you have an affected tire in service on the date you receive this notice, CTA, through your vehicle or tire dealer, will replace the affected tire with a new tire of the same or equivalent size and description free of charge through August 31, 2021, including mounting, balancing and taxes.

If you have already replaced an affected tire prior to your receipt of this notice due to the condition described, CTA will reimburse you for the cost of the comparable replacement tire, including mounting, balancing and taxes. To be eligible for reimbursement, you must complete a Reimbursement Request Form and submit this form with the required documents to CTA before August 31, 2021. The Reimbursement Request Form is available at www.continentaltire.com, scroll to the bottom of the page and click on TIRE RECALL or you may request a form by calling CTA Customer Relations at 1-888-799-2168.

The tires must meet both DOT and mold number in order to be part of the recall.

For reimbursement requests submitted after August 31, 2021, CTA will pay you a prorated portion based on the percentage of useable tread remaining on the tire you are replacing.

If you believe that CTA has failed or is unable to remedy the defect without charge within 60 days after your receipt of this notice, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, West Building, Washington, DC 20590, or call the toll free Auto Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

Federal law requires that any vehicle leaser receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by First Class Mail within ten days of your receipt of this notice.

We apologize for any inconvenience that this action may cause you. Because we are concerned about your safety, we urge you to take immediate action. Thank you in advance for your cooperation. If you have any questions about these instructions, please refer to our website <http://continentaltire.custhelp.com> or contact CTA Customer Relations at 1-888-799-2168 for assistance.

Sincerely,

Continental Tire the Americas, LLC
1830 MacMillan Park Drive
Ft. Mill, SC 29707



2. El número de molde está ubicado en el flanco de la cubierta de cada neumático.

Molde afectado: Solamente la identificación del número de molde 407923 está afectado:

Este puede mostrarse con o sin una "S-" como los ejemplos a continuación:



Los neumáticos deben cumplir con ambos, el DOT y el número de molde para poder ser considerados parte del retiro de seguridad.

¿Qué debe hacer?

Si usted tiene un neumático afectado, por favor comuníquese con el concesionario donde usted compró su vehículo o con su concesionario de neumáticos si usted compró un neumático de reemplazo. Esto es sumamente importante si usted observa un desgaste visible localizado de la banda, lo cual puede manifestarse como una vibración excesiva y/o una combadura en el área de la banda. Su concesionario programará una cita para la instalación del neumático de reemplazo.

Si su concesionario del vehículo no puede asistirle o necesita ubicar un concesionario autorizado CTA cercano a usted, por favor consulte nuestro sitio web, www.continentaltire.com y seleccione "Store Finder" o llame a Relaciones con el Cliente de CTA al 1-888-799-2168.

Si usted ya desechó el neumático afectado o vendió el vehículo en el cual fue instalado, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente de CTA al 1-888-799-2168 con el nombre y la dirección del nuevo propietario.

¿Qué hará CTA por usted?

Si usted tiene en servicio un neumático afectado en la fecha que usted recibió esta notificación, CTA, por medio de su vehículo o el concesionario de neumáticos, reemplazará el neumático afectado con un neumático nuevo del mismo tipo o tamaño equivalente y descripción sin cargo alguno hasta el 31 de agosto del 2021, incluyendo la instalación, el balanceo y los impuestos.

Si usted ya reemplazó un neumático afectado antes de recibir esta notificación debido a la condición descrita, CTA le reembolsará el costo comparable del neumático de reemplazo, incluyendo la instalación, el balanceo y los impuestos. Para ser elegible para el reembolso, usted debe completar el Formulario de Solicitud de Reembolso y enviar este formulario con los documentos requeridos a CTA antes del 31 de agosto del 2021. El Formulario de Solicitud de Reembolso está disponible en www.continentaltire.com, desplácese a la parte inferior de la página y haga clic en "TIRE RECALL" (Retiro de seguridad de neumáticos) o usted puede solicitar un formulario llamando a Relaciones con el Cliente de CTA al 1-888-799-2168.

Los neumáticos deben cumplir con ambos, el DOT y el número de molde para poder ser considerados parte del retiro de seguridad.

Para las solicitudes de reembolso enviadas después del 31 de agosto del 2021, CTA le pagará una porción distribuida proporcionalmente basada en el porcentaje de banda utilizable restante en el neumático que usted esté reemplazando.

Si usted cree que CTA le ha fallado o no puede remediar el defecto sin cargo alguno dentro de un lapso de 60 días después de haber recibido esta notificación, usted puede enviar un reclamo a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, West Building, Washington, DC 20590, o llamar a la línea directa sin costo Auto Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o vaya a <http://www.safercar.gov>.

La ley federal requiere que cualquier arrendatario del vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario mediante correo urgente dentro de los siguientes diez días de haber recibido esta notificación.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta acción pudiera causarle. En vista de que nos preocupa su seguridad, le urgimos que tome acción inmediata. Gracias con anticipación por su cooperación. Si usted tiene alguna pregunta sobre estas instrucciones, por favor consulte nuestra página web <http://continentaltire.custhelp.com> o comuníquese con Relaciones con el Cliente de CTA al 1-888-799-2168 para recibir asistencia.

Atentamente,

Continental Tire the Americas, LLC
1830 MacMillan Park Drive
Ft. Mill, SC 29707