

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager
Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada
Export Distributors

Daimler Truck North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090 800-547-0712
Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the **WSC Link on DTNAConnect**

REF #: ICI22-032
Effective: 07/27/22
Release: 07/27/22

SUBJECT: FL893 – Part Pricing Update

This letter is to inform you that Recall FL893 Aluminum Battery Cable Failure has had a part price update. Some of the battery cable parts in Recall FL893 had an part price update on 7/1/2022, which is affecting the system price reflected in the Online Warranty Link (OWL), and may require a change in filing instructions in OWL.

Filing Instructions:

- If the affected parts were ordered prior to 7/1/2022 and a repair date after, then file the claim as a Recall preapproval claim type and adjust the claimed price to the amount paid with a copy of the PDC invoice attached.
- If a Recall claim was already submitted and paid at the system price, instead of the claimed price, then please file a based-on claim for reimbursement of the deducted cost.
- If parts were ordered after 7/1/2022, then file as normal.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNAConnect.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

ATTENTION : Concessionnaire principal, Gestionnaire de garantie, Gestionnaire de service, Gestionnaire de pièces
Concessionnaires Freightliner — États-Unis et Canada
Western Star et Sterling Dealers — États-Unis et Canada
Concessionnaires FCCC — États-Unis et Canada
Clients de garantie directe — États-Unis et Canada
Concessionnaires Freightliner — États-Unis et Canada

Daimler Truck North America LLC

DÉPARTEMENT CAMPAGNES DE GARANTIE

Case postale 4090 800-547-0712
Portland, Oregon 97208-4090

Si vous avez des questions au sujet de cette lettre, veuillez soumettre votre demande sur le Web en utilisant le [WSC Link on DTNAConnect](#)

REF #: ICI22-032

Effective: 27/07/22

Release: 27/07/22

SUBJECT: FL893 – Part Pricing Update

Cette lettre a pour but de vous informer que le rappel de défaillance du câble de batterie en aluminium FL893 a fait l'objet d'une mise à jour du prix des pièces. Certaines des pièces de câble de batterie du rappel FL893 ont fait l'objet d'une mise à jour du prix des pièces le 01/07/2022, ce qui affecte le prix du système indiqué dans le lien de garantie en ligne (OWL) et peut nécessiter une modification des instructions de classement dans OWL.

Instructions de dépôt:

- Si les pièces concernées ont été commandées avant le 01/07/2022 et une date de réparation après, déposez la réclamation en tant que type de réclamation de pré-approbation de rappel et ajustez le prix réclamé au montant payé avec une copie de la facture PDC jointe.
- Si une demande de rappel a déjà été soumise et payée au prix du système, au lieu du prix réclamé, veuillez déposer une demande basée sur le remboursement du coût déduit.
- Si des pièces ont été commandées après le 01/07/2022, enregistrez-les normalement.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples renseignements, communiquez avec le Service des campagnes de garantie en soumettant une demande via le lien WSC sur DTNAConnect.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.