

**ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager**

Freightliner Dealers – U.S. and Canada  
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada  
FCCC Dealers – U.S. and Canada  
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada

Daimler Trucks North America LLC

**WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT**

P.O. Box 4090 800-547-0712  
Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the [WSC Link on DTNAConnect](#)

---

REF #: ICI21-024

Effective: 08/17/2021

Release: 08/17/2021

**SUBJECT: FL893 – Interim Recall Notice**

---

This letter is to inform you that an interim recall notice is being sent to affected customers for recall *FL893 ~ Aluminum Battery Cable Failure*. The interim notices will be mailed by 08/23/2021. A copy follows for your reference.

**This notice is for your information only. There is no action for customers or dealers to take.** If customers inquire, please refer them to the interim notice.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNAConnect.

*The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.*

# Daimler Trucks North America LLC

Daimler Trucks North America LLC  
Warranty Campaigns Department  
P. O. Box 4090  
Portland, OR 97208-4090  
800.547.0712 Phone

**August 2021  
FL893  
Interim Recall Notice  
NHTSA #21V-481**

## **IMPORTANT SAFETY RECALL** See enclosed VIN list

### **Subject: Aluminum Battery Cable Failure**

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Trucks North America LLC (DTNA), on behalf of its Freightliner Trucks Division, and its wholly owned subsidiary, Western Star Truck Sales, Inc., has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists on specific Model Year 2019-2022 Freightliner Cascadia; and Western Star 47X, 48X, 49X, and 57X vehicles manufactured April 28, 2018, through June 18, 2021.

On certain vehicles, the battery cable terminal at the frame connecting point may break, resulting in the loss of electrical power and unintended engine shutdown without warning, increasing the risk of crash.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Trucks is currently securing replacement parts. **There is no action for you to take at this time.**

The second notice will inform you when the final remedy is available. **When you receive the second notice**, please contact your authorized Daimler Trucks North America dealer to schedule the Recall for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification numbers, which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within 10 days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address [DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com](mailto:DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com). For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If you are not able to have the defect remedied without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT  
Enclosure

**ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager**

Freightliner Dealers – U.S. and Canada  
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada  
FCCC Dealers – U.S. and Canada  
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada

Daimler Trucks North America LLC

**WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT**

P.O. Box 4090 800-547-0712  
Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the **WSC Link on DTNAConnect**

REF #: ICI21-024

Effective: 08/17/2021

Release: 08/17/2021

**SUBJECT: FL893 – Interim Recall Notice**

Cette lettre a pour but de vous informer qu'un avis de rappel volontaire provisoire a été envoyé aux clients concernés par l'avis de rappel volontaire *FL893 – Défaillance de câble de batterie en aluminium*. Les avis provisoires seront envoyés le 23 Août 2021. Une copie vous est fournie à titre de référence.

**Cet avis est uniquement destiné à votre information. Aucune action n'est requise des clients ni des concessionnaires.** Si des clients posent des questions, veuillez leur demander de consulter l'avis provisoire.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus de renseignements, veuillez communiquer avec le service des campagnes de garantie en soumettant une demande via le lien WSC sur DTNAConnect.

*The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.*

**Août 2021**

**FL893**

**Avis de rappel intermédiaire**

**Transports Canada n° 2021-399**

## **Objet : Défaillance de câble de batterie en aluminium**

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Au nom de sa division Freightliner Trucks Division et de sa filiale en propriété exclusive Western Star Trucks Sales Inc., Daimler Trucks North America LLC (DTNA) a déterminé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules à moteur existe sur certains véhicules Freightliner Cascadia et Western Star modèles 47X, 48X, 49X et 57X des années modèles 2019 à 2022 construits entre le 28 avril 2018 et le 18 juin 2021.

Sur certains véhicules, la borne du câble de batterie au point de connexion du châssis peut se rompre, ce qui pourrait entraîner une perte d'alimentation électrique et un arrêt involontaire du moteur sans avertissement, augmentant le risque d'accident.

Ceci est le premier de deux avis que vous recevrez à ce sujet. Le but de cette lettre est de vous informer d'un rappel à venir pour corriger le problème mentionné ci-dessus. Daimler Trucks prépare actuellement la fourniture des pièces de remplacement. **Aucune action n'est nécessaire pour l'instant.**

Le deuxième avis vous informera quand la solution définitive pour y remédier sera disponible. **Lorsque vous recevez le deuxième avis**, veuillez communiquer avec votre concessionnaire autorisé Daimler Trucks North America, afin de prendre les dispositions nécessaires pour le rappel de votre véhicule.

Si vous n'êtes pas le propriétaire du ou des véhicules dont les numéros d'identification apparaissent sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garanties avec tous les renseignements dont vous disposez qui pourraient nous aider à identifier le propriétaire actuel. Le loueur est également tenu par la loi fédérale de faire parvenir cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant secondaire, la loi fédérale exige que vous fassiez suivre cet avis à vos distributeurs et détaillants dans les cinq jours ouvrables.

Si vous avez des questions sur cet avis de rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au 1-800-547-0712 de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi ou par courriel à [DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com](mailto:DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com). Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le centre d'assistance à la clientèle en composant le 1-800-385-4357. Si vous avez une préoccupation en matière de sécurité concernant ce rappel, vous êtes invités à communiquer avec Transports Canada – Sécurité routière au 80, rue Noël, Gatineau, Québec, J8Z 0A1 ou composer le 1-800-333-0510.

Nous sommes désolés pour tout inconfort pouvant résulter de cette activité, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt dans la sécurité des véhicules motorisés.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE  
Pièce jointe