

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager
Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada
Export Distributors

Daimler Truck North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090

800-547-0712

Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the **WSC app on DTNA Portal**

REF #: ICI24-019

Effective: 05/08/2024

Release: 05/08/2024

SUBJECT: DDC D21R7 (FL888) - Second Revised Bulletin

This letter is to inform you that a revised bulletin for DETROIT™ Recall Campaign D21R7, *Tie Rod Clamp (Lock nut) Over-Crimped* is available on DTNA Portal. Please print and use the revised bulletin for all work under D21R7 from this point forward.

Revision: Campaign population reorganized for completion reporting.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC App on DTNA Portal.

ATTENTION: Concessionnaire principal, Gestionnaire de garantie, Gestionnaire de service, Gestionnaire de pièces
Concessionnaires Freightliner — États-Unis et Canada
Courtiers Western Star et Sterling — États-Unis et Canada
Concessionnaires de la FCCC — États-Unis et Canada
Thomas Concessionnaires d'autobus construits — États-Unis et Canada
Clients bénéficiant d'une garantie directe — États-Unis et Canada
Distributeurs diesel de Detroit
Distributeurs à l'exportation

Daimler Truck North America LLC

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE

Case postale 4090

800-547-0712

Portland (Oregon) 97208-4090

Si vous avez des questions au sujet de cette lettre, veuillez soumettre votre demande sur le Web en utilisant le [lien WSC sur DTNA](#)

RÉF #: ICI24-019

Effectif: 05/08/2024

Publication: 05/08/2024

OBJET : DDC D21R7 (FL888) - Deuxième bulletin révisé

Cette lettre a pour but de vous informer qu'un bulletin révisé pour la campagne de rappel DETROIT™ D21R7, *Collier de serrage (contre-écrou) sur-serti* est disponible sur le portail DTNA. Veuillez imprimer et utiliser le bulletin révisé pour tous les travaux sous D21R7 à partir de maintenant.

Révision: population de campagne réorganisée pour les rapports d'achèvement.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus amples renseignements, communiquez avec le Service des campagnes de garantie en soumettant une demande par l'intermédiaire de l'application WSC (Warranty Support Center) sur le portail DTNA.

Les renseignements contenus dans la présente lettre remplacent et complètent toutes les politiques et procédures connexes contenues dans les bulletins publiés antérieurement, le manuel de garantie ou les lettres publiées antérieurement. Le défaut de lire ou de distribuer la présente lettre n'exemptera pas les destinataires de se conformer aux renseignements contenus dans la présente.