

IMPORTANT CAMPAIGN INFORMATION

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager

Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada

Daimler Trucks North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090 800-547-0712
Portland, Oregon 97208-4090

REF #: ICI21-013
Effective: 05/14/2021
Release: 05/14/2021

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the [WSC Link on DTNAConnect](#)

SUBJECT: FL880 – Interim Recall Notice

This letter is to inform you that an interim recall notice is being sent to affected customers for recall *FL880 ~ Western Star ACM Ground Splice Pack*. The interim notices will be mailed 05/20/2021. A copy follows for your reference.

This notice is for your information only. There is no action for customers or dealers to take. If customers inquire, please refer them to the interim notice.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNAConnect.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

**Daimler Trucks
North America LLC**

Daimler Trucks North America LLC
Warranty Campaigns Department
P.O. Box 4090
Portland, OR 97208-4090
800.547.0712 Phone

**May 2021
FL880
Interim Recall Notice
NHTSA #21V-206**

IMPORTANT SAFETY RECALL
See enclosed VIN list

Subject: Western Star ACM Ground Splice Pack

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Trucks North America LLC (DTNA), on behalf of its wholly owned subsidiary, Western Star Truck Sales, Inc., has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists on specific Model Year 2019-2022 Western Star 4700 and 5700 model vehicles manufactured October 24, 2018, through March 15, 2021.

On certain vehicles, the ground harness wiring might be undersized, which may result in a melted ground splice connector in the ground circuit harness. If the connector does become damaged, under certain circumstances, the engine may stall without the ability to restart, increasing the risk of a crash.

This is the first of two notices you will receive regarding this subject. This letter is to inform you of an upcoming Recall to correct the issue noted above. Daimler Trucks is currently securing replacement parts. **There is no action for you to take at this time.**

The second notice will inform you when the final remedy is available. **When you receive the second notice**, please contact your authorized Daimler Trucks North America dealer to schedule the Recall for your vehicle.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within 10 days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If you are not able to have the defect remedied without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager

Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada

Daimler Trucks North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090 800-547-0712
Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the [WSC Link on DTNAConnect](#)

REF #: ICI21-013

Effective: 05/14/2021

Release: 05/14/2021

SUBJECT: FL880 – Interim Recall Notice

Cette lettre a pour but de vous informer qu'un avis de rappel volontaire provisoire a été envoyé aux clients concernés par l'avis de rappel volontaire *FL880 – Bloc de jonction de mise à la masse d'un module ACM Western Star*. Les avis provisoires seront envoyés le 20 mai 2021. Une copie vous est fournie à titre de référence.

Cet avis est uniquement destiné à votre information. Aucune action n'est requise des clients ni des concessionnaires. Si des clients posent des questions, veuillez leur demander de consulter l'avis provisoire.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus de renseignements, veuillez communiquer avec le service des campagnes de garantie en soumettant une demande via le lien WSC sur DTNAConnect.

The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.

**Mai 2021
FL880
Avis de rappel intermédiaire
Transports Canada n° 2021-172**

Objet : Bloc de jonction de mise à la masse d'un module ACM Western Star

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Au nom de sa filiale en propriété exclusive Western Star Trucks Sales Inc., Daimler Trucks North America LLC (DTNA), a déterminé qu'une défektivité liée à la sécurité des véhicules à moteur existe sur certains véhicules Western Star 4700 et 5700 des années modèles 2019 à 2022 construits entre le 24 octobre 2018 et le 15 mars 2021.

Sur certains véhicules, le faisceau de câblage de mise à la masse peut être sous-dimensionné, ce qui peut entraîner la fusion d'un connecteur d'épissure de mise à la terre dans le faisceau de câblage du circuit de mise à la terre. Si le connecteur est endommagé, dans certaines circonstances, le moteur peut caler et ne jamais pouvoir redémarrer, ce qui augmente le risque de collision.

Ceci est le premier de deux avis que vous recevrez à ce sujet. Le but de cette lettre est de vous informer d'un rappel à venir pour corriger le problème mentionné ci-dessus. Daimler Trucks prépare actuellement la fourniture des pièces de remplacement. **Aucune action n'est nécessaire pour l'instant.**

Le deuxième avis vous informera quand la solution définitive pour y remédier sera disponible. **Lorsque vous recevez le deuxième avis**, veuillez contacter votre concessionnaire autorisé Daimler Trucks North America, afin de prendre les dispositions nécessaires pour le rappel de votre véhicule.

Si vous n'êtes pas le propriétaire du ou des véhicules dont les numéros d'identification apparaissent sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garanties avec tous les renseignements dont vous disposez qui pourraient nous aider à identifier le propriétaire actuel. Le loueur est également tenu par la loi fédérale de faire parvenir cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant secondaire, la loi fédérale exige que vous fassiez suivre cet avis à vos distributeurs et détaillants dans les cinq jours ouvrables.

Si vous avez des questions sur cet avis de rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au 1-800-547-0712 de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi ou par courriel à DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com. Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le centre d'assistance à la clientèle en composant le 1-800-385-4357. Si vous avez une préoccupation en matière de sécurité concernant ce rappel, vous êtes invités à contacter Transports Canada – Sécurité routière au 80, rue Noël, Gatineau, Québec, J8Z 0A1 ou composer le 1-800-333-0510.

Nous sommes désolés pour tout inconfort pouvant résulter de cette activité, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt dans la sécurité des véhicules motorisés.