



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]  
Recall Campaign No. 20V-601: High-Voltage Battery

Remedy is Available

November 2021

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020-2021 MINI Countryman SE All4 vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

Upon further analysis, and in an abundance of caution, even though your vehicle may have been checked before, we are now replacing the affected battery module(s) on all potentially affected vehicles. **Please contact your authorized MINI dealer immediately to schedule an appointment.** Visit [www.miniusa.com/dealer](http://www.miniusa.com/dealer) to locate your nearest MINI dealer.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.** If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

### What could happen?

Charging the battery could lead to a short-circuit and in rare cases, a fire. **DO NOT CHARGE THE BATTERY.** If necessary, please refer to the included FAQ for instructions on how to drain the battery. Until you have the repair performed, **DRIVE IN HYBRID MODE ONLY. DO NOT USE SPORT MODE OR THE SHIFT PADDLES (if equipped) AS THIS WILL CHARGE THE BATTERY.**

If the issue were to occur while driving, a **Check Control message for HV Battery/Drivetrain malfunction may display and the vehicle may go into failsafe mode.** Carefully move away from traffic as soon as possible, pull over to a safe location, and shut off the power. **Do not continue to drive the vehicle.** All occupants should exit the vehicle and move to a safe location. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact MINI Roadside Assistance at 1-866-646-4772.

### What will MINI do?

The affected battery module(s) will be replaced.

### What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit [www.miniusa.com/recall](http://www.miniusa.com/recall). If you changed your address or sold the vehicle, you can let us know by visiting [www.miniusa.com/oi](http://www.miniusa.com/oi) or by contacting MINI Customer Relations (see left side of page for contact info). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, please contact MINI Customer Relations.

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company  
Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227  
Telephone  
(855) 269 3361  
Fax  
(201) 930 8362  
E-mail  
MINI.Assistance@askminiusa.com  
Internet  
miniusa.com





# MINI

## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

### Este aviso se aplica a su vehículo, Campaña de retirada de productos n.º 20V-601: Batería de alto voltaje

Noviembre de 2021

**El repuesto está disponible**

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo MINI:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos del modelo MINI Countryman SE All4 de los años 2020 y 2021 tienen un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

#### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Después de un análisis más detallado, y con suma precaución aunque su vehículo haya sido revisado anteriormente, estamos reemplazando los módulos de batería afectados en todos los vehículos potencialmente afectados. **Comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de MINI para programar una cita.** Visite [www.miniusa.com/dealer](http://www.miniusa.com/dealer) para localizar el distribuidor de MINI más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, **comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.** Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso al arrendatario en un plazo de diez días.

#### ¿Qué podría suceder?

Cargar la batería podría causar un cortocircuito y, en casos poco frecuentes, un incendio. **NO CARGUE LA BATERÍA.** Si es necesario, consulte las preguntas frecuentes que se incluyen para ver las instrucciones sobre cómo agotar la batería. Hasta que realicemos esta retirada de productos del mercado, **CONDUZCA SOLO EN EL MODO HÍBRIDO (HYBRID MODE).** NO USE EL MODO DEPORTIVO (SPORT MODE) NI LAS LEVAS DE MANDO (si su vehículo está equipado con ellas), YA QUE ESTO HARÁ QUE SE CARGUE LA BATERÍA.

Si el problema sucediera mientras usted está conduciendo, **es posible que aparezca un mensaje de control de comprobación en la pantalla que indique el mal funcionamiento de la batería de alto voltaje o del tren de potencia (HV Battery/Drivetrain malfunction), y que el modo del vehículo se cambie a "mecanismo de seguridad (failsafe mode).** Aléjese con cuidado del tráfico lo antes posible, deténgase en un lugar seguro y corte el suministro. **No siga conduciendo el vehículo.** Todos los pasajeros deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, llame a Asistencia en la Carretera de MINI (MINI Roadside Assistance) al 1-866-646-4772.

#### ¿Qué hará MINI?

Los módulos afectados de la batería se reemplazarán.

#### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite el sitio web [www.miniusa.com/recall](http://www.miniusa.com/recall). Si usted cambió su dirección o vendió el vehículo, nos puede avisar visitando el sitio web [www.miniusa.com/ol](http://www.miniusa.com/ol) o comunicándose con Atención al Cliente de MINI (MINI Customer Relations) (vea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada de productos, comuníquese con su distribuidor autorizado de MINI. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de MINI.

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

MINI, una división de BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
P.O. Box 1227  
Westwood,  
NJ 07675-1227

Teléfono  
(855) 269 3361

Fax  
(201) 930 8362

Correo electrónico  
MINI.Assistance@  
askminiusa.com



Sitio web  
[miniusa.com](http://miniusa.com)