



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]
Recall Campaign No. 20V-601: High-Voltage Battery

Remedy is Available

November 2021
Dear BMW Owner / Lessee:



This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020-2021 BMW 330e, 530e, 745Le, X3 xDrive30e and X5 xDrive45e vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What could happen?

Charging the battery could lead to a short-circuit and in rare cases, a fire. DO NOT CHARGE THE BATTERY. If necessary, please refer to the included FAQ for instructions on how to drain the battery. **Until you have this recall performed, DRIVE IN HYBRID MODE ONLY. DO NOT USE SPORT MODE OR THE SHIFT PADDLES (if equipped) AS THIS WILL CHARGE THE BATTERY.**

If the issue were to occur while driving, a **Check Control message for HV Battery/Drivetrain malfunction may display and the vehicle may go into failsafe mode.** Carefully move away from traffic as soon as possible, pull over to a safe location, and shut off the power. **Do not continue to drive the vehicle.** All occupants should exit the vehicle and move to a safe location. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269.

What will BMW do?

The affected battery module(s) will be replaced.

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. On this website, please let us know if you changed your address or sold the vehicle by clicking on **"Manage recall notices and contact information"**. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations (see left side of page for contact info).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(888) 269 8362

Fax
(201) 930 8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com


BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso





IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, 
Campaña de retirada de productos n.º 20V-601: Batería de alto voltaje

Noviembre de 2021

El repuesto está
disponible

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos 330e, 530e, 745Le, X3 xDrive30e y X5 xDrive45e de BMW, correspondientes a los años 2020 y 2021, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita. Visite www.bmwusa.com/dealer para localizar el centro de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso al arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué podría suceder?

Cargar la batería podría causar un cortocircuito y, en casos poco frecuentes, un incendio. **NO CARGUE LA BATERÍA.** Si es necesario, consulte las preguntas frecuentes que se incluyen para ver las instrucciones sobre cómo agotar la batería. Hasta que realicemos esta retirada de productos del mercado, **CONDUZCA SOLO EN EL MODO HÍBRIDO (HYBRID MODE). NO USE EL MODO DEPORTIVO (SPORT MODE) NI LAS LEVAS DE MANDO (si su vehículo está equipado con ellas), YA QUE ESTO HARÁ QUE SE CARGUE LA BATERÍA.**

Si el problema sucediera mientras usted está conduciendo, es posible que aparezca un mensaje de control de comprobación en la pantalla que indique el mal funcionamiento de la batería de alto voltaje o del tren de potencia (HV Battery/Drivetrain malfunction), y que el modo del vehículo se cambie a "mecanismo de seguridad" (failsafe mode). Aléjese con cuidado del tráfico lo antes posible, deténgase en un lugar seguro y corte el suministro. **No siga conduciendo el vehículo.** Todos los pasajeros deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, llame a Asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) al 1-800-332-4269.

¿Qué hará BMW?

Los módulos afectados de la batería se reemplazarán.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. En este sitio web, avísenos si cambió su dirección o vendió el vehículo haciendo clic en "**Manage recall notices and contact information**" (Administrar avisos de retirada e información de contacto). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la parte izquierda de la página para la información de contacto).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
P.O. Box 1227
Westwood,
NJ 07675-1227

Teléfono
(888) 269 8362

Fax
(201) 930 8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

