

# Important

## Incorrect Passenger Airbag Recall

This notification applies to your  
2004 Pontiac Vibe  
VIN: SAMPLEVIN123ABCDE  
Recall #N192278940



### Safety Risk

Your vehicle may have received an incorrect replacement front-passenger airbag module during a previous safety recall repair.



### The Recall Repair is **FREE**

Your GM dealer will inspect the passenger airbag module and replace if necessary.



### Call Your Dealer

Sample Dealer  
12345 Main St.  
Any Town, MI 12345  
(123) 456-7891

### Find a Dealer

Any Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac dealer can make the Incorrect Passenger Airbag Recall repair for **FREE**.

### Need Help?

1-866-467-9700  
[experience.gm.com/locate](https://experience.gm.com/locate)

gm vehicle safety



Dear Sam,

Our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the registered owner of a 2004 Pontiac Vibe, which is affected by the Incorrect Passenger Airbag Recall. Our records indicate that your vehicle has not been repaired for this recall.

General Motors has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2003–2004 model year Pontiac Vibe vehicles. As a result, GM is conducting a safety recall. We apologize for this inconvenience. However, we are concerned about your safety and continued satisfaction with our products. It is **important to contact your dealer to schedule your FREE recall repair appointment.**

### Why is your vehicle being recalled?

Your vehicle may have received a replacement front-passenger airbag module that is the subject of Toyota recall 19V-627, which covered certain 2005–2008 model year Pontiac Vibe vehicles. Toyota's Part 573 report for 19V-627 states, in part:

"There is a possibility that the airbag may not unfold as designed during inflation under high temperature conditions, resulting in airbag internal pressure rising differently than expected. Under such conditions, a portion of the airbag material could be torn during deployment, or the bag plate (which mounts the airbag to the airbag assembly case) could be damaged. In either instance, such damage during deployment could cause the airbag not to properly inflate, and this could increase the risk of occupant injury in the event of a crash."

### What will we do?

Your GM dealer will inspect the passenger airbag module and replace if necessary. This service will be performed for you at no charge. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual service correction time of approximately one hour.

### What should you do?

You should contact your GM dealer to arrange a service appointment as soon as possible.

### Questions?

If you have questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please call 1-866-467-9700.

Sincerely,

Regina Carto  
Vice President, Global Product Safety & Systems



# Importante

## Llamada a revisión del airbag del pasajero incorrecto

Esta notificación aplica para su  
2004 Pontiac Vibe  
VIN: SAMPLEVIN123ABCDE  
Llamada a revisión #N192278940



### Riesgo de seguridad

Es posible que su vehículo haya recibido un módulo del airbag del pasajero delantero de reemplazo incorrecto, durante una reparación de la llamada a revisión de seguridad previa.



### La reparación de la llamada a revisión es GRATUITA

Su concesionario de GM revisará el módulo del airbag del pasajero y lo reemplazará en caso necesario.



### Llame a su concesionario

Sample Dealer  
12345 Main St.  
Any Town, MI 12345  
(123) 456-7891

### Buscar un concesionario

Cualquier concesionario Chevrolet, Buick, GMC o Cadillac puede realizar la reparación de la Llamada a revisión del airbag del pasajero incorrecto de manera GRATUITA.

### ¿Necesita ayuda?

1-866-467-9700  
[experience.gm.com/locate](http://experience.gm.com/locate)

## gm vehicle safety

Estimado Sam,

Según nuestros archivos, basados principalmente en datos de matrículas y títulos estatales, usted es el propietario registrado de un Pontiac Vibe 2004, el cual está incluido en la Llamada a revisión del airbag del pasajero incorrecto.

General Motors ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Pontiac Vibe año de modelo 2003–2004. En consecuencia, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad. Le rogamos disculpe este inconveniente. Sin embargo, nos preocupa su seguridad y su satisfacción constante con nuestros productos. **Por ello es importante que se ponga en contacto con su concesionario para programar su cita de reparación de la llamada a revisión GRATUITA.**

### ¿Por qué se está llamando a revisión a su vehículo?

Es posible que su vehículo haya recibido un módulo de airbag del pasajero delantero de reemplazo que es objeto de la llamada a revisión 19V-627 de Toyota, que incluía a ciertos vehículos Pontiac Vibe año de modelo 2005–2008. El informe Parte 573 de Toyota para la llamada a revisión 19V-627 manifiesta, parcialmente:

“Existe una posibilidad de que el airbag no se despliegue como está previsto durante el inflado bajo condiciones de temperatura elevada, lo que causaría que la presión interna del airbag aumentara de manera distinta a lo esperado. Bajo tales condiciones, una porción del material del airbag podría romperse durante el despliegue, o bien se podría dañar la placa del airbag (la cual fija el airbag a la funda del ensamble de airbag). En cualquiera de estos casos, dicho daño durante el despliegue podría causar que el airbag no se infle adecuadamente, y esto podría aumentar el riesgo de lesiones a los ocupantes si ocurriera un choque”.

### ¿Qué haremos nosotros?

Su concesionario de GM revisará el módulo del airbag del pasajero y lo reemplazará en caso necesario. Este servicio se realizará para usted sin cargo. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real de corrección de servicio, que es de aproximadamente una hora.

### ¿Qué debe hacer usted?

Se le sugiere contactar a su concesionario de GM para programar una cita de servicio lo antes posible.

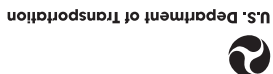
### ¿Dudas?

Si tiene preguntas o dudas que no pueda resolver su concesionario, por favor llame al **1-866-467-9700**.

Atentamente,

Regina Carto  
Vicepresidenta, Seguridad del Producto y Sistemas Global





gm vehicle safety  
PO Box 3047  
Milwaukee, WI 53201

PRESORTED  
FIRST-CLASS MAIL  
U.S. POSTAGE  
PAID  
GENERAL MOTORS

**IMPORTANT**

**SAFETY  
RECALL  
NOTICE**

300500 PSN 1

Sam Sample  
1234 Main Street  
Anytown, US 12345

**Please do not ignore this safety recall notice.**

V-S2/23

Por favor no ignore este aviso de llamada a revisión de seguridad.

**AVISO DE  
IMPORTANTE  
LLAMADA A  
REVISIÓN DE  
SEGURIDAD**