

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 20V-601: High-Voltage Battery

Remedy is  
Unavailable

October 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020-2021 BMW 330e, 530e, 745Le, X3 xDrive30e, X5 xDrive45e, and i8 vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### Why are we contacting you?

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not currently ready to perform the free remedy. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are ready. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What could happen?

Charging the battery could lead to a short-circuit and in certain cases, a fire. **DO NOT CHARGE THE BATTERY.** Please refer to the FAQ included with this letter for instructions on how to drain the battery. **Until you have this recall performed, DRIVE IN HYBRID MODE ONLY. DO NOT USE SPORT MODE OR THE SHIFT PADDLES (if equipped) AS THIS WILL CHARGE THE BATTERY.**

If the issue were to occur while driving, a **Check Control message for HV Battery/Drivetrain malfunction may display and the vehicle may go into failsafe mode.** Carefully move away from traffic as soon as possible, pull over to a safe location, and shut off the power. **Do not continue to drive the vehicle.** All occupants should exit the vehicle and move to a safe location. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269.

### What will BMW do?

The remedy is currently being developed. Another letter will be sent with the remedy details when it's ready.

### What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, you can let us know by visiting [www.bmwusa.com/mybmw](http://www.bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(855) 269-3361

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

**Safety Recall 20V-601  
High-Voltage Battery  
Model Year 2020-2021  
PHEV [BMW 3 Series, 5 Series, 7 Series, i8, X3 SAV, X5 SAV / MINI Countryman]  
Issue Date: 09/24/2020  
Last Update: 10/13/2020**

**Q1. Which BMW Group models in the US are potentially affected by this Safety Recall?**  
Certain Plug-In Hybrid-Electric Vehicles (PHEV), specifically Model Year 2020-2021 BMW 3 Series, 5 Series, 7 Series, i8, X3 SAV, X5 SAV, and MINI Countryman models in the US, produced between February and September 2020, are potentially affected.

**Q2. What is the specific issue?**  
On PHEV models, the high-voltage battery may not have been produced to specifications. Charging the battery could lead to a short-circuit and in rare cases, a thermal event.

**Q3. Why are other models / vehicles not included in this Safety Recall?**  
Other models have been produced with a high-voltage battery that has been produced to specifications.

**Q4. How did BMW Group become aware of the issue?**  
BMW Group became aware of the issue through our quality control procedures.

**Q5. Can I continue to drive my vehicle?**  
Yes. However, please **DRIVE IN HYBRID MODE ONLY. DO NOT USE SPORT MODE OR THE SHIFT PADDLES (if equipped) AS THIS WILL CHARGE THE BATTERY.**  
If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers of this important information.

However, if the issue occurs while driving, **which may manifest itself with a displayed Check Control message for HV Battery/Drivetrain malfunction and a vehicle in a failsafe mode**, carefully move away from traffic as soon as possible, pull over to a safe location, and shut off the power. **Do not continue to drive the vehicle.** All occupants should exit the vehicle and move to a safe location.

Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 or MINI Roadside Assistance at 1-866-646-4772 to have your vehicle brought to the nearest BMW center or MINI dealer.

**Q6. Can I charge my vehicle?**  
**No, DO NOT PLUG IN OR CHARGE YOUR VEHICLE.**

**Q7. How can I check my battery state of charge?**  
The state of charge of the high-voltage battery corresponds to the displayed range in electric mode. If an electric range is near zero, the high-voltage battery is nearly discharged.

**Q8. Is it recommended that I drain the high-voltage battery? If so, how do I do that?**  
Yes. It is recommended to drain the high-voltage battery. Specific instructions are below for models affected by this recall.

<b>For BMW 3 Series, 5 Series, 7 Series, X3, X5:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Using iDrive, go to Settings &gt; Driving mode &gt; Battery Control &gt; Set or leave the charging state at 30%.</li></ul>
<b>For MINI Countryman:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Press the eDrive switch &gt; Select MAX eDRIVE or AUTO eDRIVE &gt; Confirmation will show in the Central Display.</li></ul>
<b>For BMW i8:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Using iDrive, go to My vehicle &gt; Vehicle Settings &gt; AUTO eDRIVE &gt; Disable Keep charging state</li><li>-or-</li><li>Press the eDrive switch. If the LED lights up -&gt; MAX eDrive is active. If the LED does not light up -&gt; Auto eDrive active. Either one is fine.</li></ul>

**Q9. Should I park my vehicle outside?**  
The possibility of a thermal event is extremely rare. Once the battery has been drained, the possibility decreases even further.

**Q10. How will I be informed of this Safety Recall?**  
Letters will be mailed to owners in October via First Class mail advising them of this Safety Recall and the availability of the remedy with applicable instructions.

To ensure BMW and MINI have the most up-to-date contact and vehicle information, owners should register their vehicle at [www.bmwusa.com/myBMW](http://www.bmwusa.com/myBMW) or <https://ol.miniusa.com/>. Registration is free and will give them access to other information specific for their BMW or MINI.

**Q11. How and when will my vehicle be repaired?**  
The remedy is current being developed. Owners will be notified again as soon as the remedy is available.

# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA DE PRODUCTOS DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de retirada n.º 20V-601: Batería de alto voltaje

Octubre de 2020

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

La solución al problema no está disponible

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos 330e, 530e, 745Le, X3 xDrive30e, X5 xDrive45e y i8 de BMW de los años 2020 y 2021 tienen un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### ¿Por qué nos comunicamos con usted?

Le informamos que existe una retirada de productos del mercado por motivos de seguridad sobre su vehículo, aunque actualmente no estamos preparados para brindarle una solución gratis. Le enviaremos otro aviso en cuanto estemos preparados. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué podría suceder?

Cargar la batería podría causar un cortocircuito y, en ciertos casos, un incendio. **NO CARGUE LA BATERÍA.** Consulte las preguntas frecuentes que se incluyen en esta carta para ver las instrucciones sobre cómo agotar la batería. Hasta que realicemos esta retirada de productos del mercado, **CONDUZCA SOLO EN EL MODO HÍBRIDO (HYBRID MODE).** **NO USE EL MODO DEPORTIVO (SPORT MODE) NI LAS LEVAS DE MANDO** (si su vehículo está equipado con ellas), **YA QUE ESTO HARÁ QUE SE CARGUE LA BATERÍA.**

Si el problema sucediera mientras usted está conduciendo, es posible que aparezca un mensaje de control de comprobación en la pantalla que indique el mal funcionamiento de la batería de alto voltaje o del tren de potencia (HV Battery/Drivetrain malfunction), y que el modo del vehículo se cambie a "mecanismo de seguridad" (failsafe mode). Aléjese con cuidado del tráfico lo antes posible, deténgase en un lugar seguro y corte el suministro. **No siga conduciendo el vehículo.** Todos los pasajeros deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro. En caso de emergencia, llame al 911. Si no se es una emergencia, llame a BMW Roadside Assistance (servicio de asistencia en la carretera de BMW) al 1-800-332-4269.

### ¿Qué hará BMW?

Actualmente, se está desarrollando la solución al problema. Se enviará otra carta con información sobre la solución cuando esté lista.

### ¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió su dirección o vendió el vehículo, nos puede avisar visitando el sitio web [www.bmwusa.com/mybmw](http://www.bmwusa.com/mybmw) o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que usted reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para leer las últimas actualizaciones sobre esta retirada de productos del mercado, visite el sitio web [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada de productos, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada de productos le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

Compañía  
BMW  
of North America, LLC  
Una compañía de BMW  
Group

Dirección de correo  
PO Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono  
(855) 269-3361

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

**Retirada de productos por motivos de seguridad 20V-601**  
**Batería de alto voltaje**  
**Modelos 2020 y 2021**  
**PHEV [BMW 3 Series, 5 Series, 7 Series, i8, X3 SAV, X5 SAV / MINI Countryman]**  
**Fecha del problema: 09/24/2020**  
**Última actualización: 10/13/2020**

**P1. ¿Qué modelos de BMW Group en los EE. UU. están potencialmente afectados por esta retirada de productos del mercado por motivos de seguridad?**

Determinados vehículos híbridos eléctricos (PHEV), específicamente los modelos de los años 2020 y 2021 BMW serie 3, serie 5, serie 7, i8, X3 SAV y X5 SAV y MINI Countryman en los EE. UU., fabricados entre febrero y septiembre de 2020, están potencialmente afectados.

**P2. ¿Cuál es el problema específico?**

En los modelos de PHEV, es posible que la batería de alto voltaje no se haya fabricado según las especificaciones. Cargar la batería podría causar un cortocircuito y, en casos poco frecuentes, un evento térmico.

**P3. ¿Por qué otros modelos o vehículos no se incluyen en esta retirada de productos del mercado por motivos de seguridad?**

Otros modelos se fabricaron con una batería de alto voltaje que se fabricó según las especificaciones.

**P4. ¿Cómo se dio cuenta BMW Group del problema?**

BMW Group se dio cuenta del problema mediante nuestros procedimientos de control de calidad.

**P5. ¿Puedo seguir conduciendo mi vehículo?**

Sí. Sin embargo, **CONDUZCA SOLO EN MODO HÍBRIDO (HYBRID MODE). NO USE EL MODO DEPORTIVO (SPORT MODE) NI LAS LEVAS DE CAMBIO (si el vehículo está equipado con ellas), YA QUE ESTO HARÁ QUE SE CARGUE LA BATERÍA.**

Si usted no es el único conductor de este vehículo, comuníquese a todos los demás conductores esta información importante.

Sin embargo, si el problema ocurre mientras usted está conduciendo, **lo que puede manifestarse con un mensaje en pantalla de control de comprobación (Check Control), que indica mal funcionamiento de la batería de alto voltaje o del tren de potencia, y con el vehículo en modo mecanismo de seguridad (failsafe mode)**, aléjese con cuidado del tráfico lo antes posible, deténgase en un lugar seguro y corte el suministro. **No siga conduciendo el vehículo.** Todos los pasajeros deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro.

En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, llame a BMW Roadside Assistance (servicio de asistencia en la carretera de BMW) al 1-800-332-4269 o a MINI Roadside Assistance (servicio de asistencia en la carretera de MINI) al 1-866-646-4772 para que lleven su vehículo al centro de BMW o al distribuidor de MINI más cercano.

**P6. ¿Puedo cargar mi vehículo?**

**No. NO ENCHUFE NI CARGUE SU VEHÍCULO.**

**P7. ¿Cómo puedo comprobar el estado de carga de mi batería?**

El estado de carga de la batería de alto voltaje se corresponde con el rango que se muestra en pantalla para el modo eléctrico. Si un rango eléctrico está cerca de cero, significa que la batería de alto voltaje está casi descargada.

**P8. ¿Es recomendable que agote la batería de alto voltaje? De ser así, ¿cómo lo hago?**

Sí. Es recomendable que agote la batería de alto voltaje. Las instrucciones específicas para los modelos afectados por esta retirada de productos del mercado figuran abajo.

<p><b>Para BMW serie 3, serie 5, serie 7, X3 y X5:</b> Ingrese a iDrive, vaya a Settings (Configuración) &gt; Driving mode (Modo de conducción) &gt; Battery control (Control de batería) &gt; Set or leave the charging state at 30% (Establecer o dejar el estado de carga al 30%)</p>
<p><b>Para MINI Countryman:</b> Presione el interruptor eDrive &gt; Seleccione MAX eDRIVE o AUTO eDRIVE &gt; Se mostrará una confirmación en la pantalla central.</p>
<p><b>Para BMW i8:</b> Ingrese a iDrive, vaya a My vehicle (Mi vehículo) &gt; Vehicle Settings (Configuración del vehículo) &gt; AUTO eDRIVE &gt; Disable Keep charging state (Desactivar la opción "Mantener el estado de carga") o Presione el interruptor eDrive. Si se encienden las luces LED -&gt; MAX eDrive está activo. Si no se encienden las luces LED -&gt; Auto eDrive está activo. Cualquiera de las dos opciones es correcta.</p>

**P9. ¿Debo estacionar mi vehículo afuera?**

La posibilidad de que ocurra un evento térmico es bajísima. Una vez que la batería se haya agotado, la posibilidad es incluso menor.

**P10. ¿Cómo me informarán de esta retirada de productos del mercado por motivos de seguridad?**

Las cartas se enviarán por correo a los propietarios en octubre mediante correo prioritario; en la carta se informa a los propietarios sobre esta retirada de productos del mercado por motivos de seguridad y sobre la disponibilidad de la solución al problema, junto con las instrucciones correspondientes.

Para garantizar que BMW y MINI tengan la información de contacto y del vehículo actualizada, los propietarios deben registrar su vehículo en el sitio web [www.bmwusa.com/myBMW](http://www.bmwusa.com/myBMW) o en <https://ol.miniusa.com>. El registro es gratis y le dará acceso a otra información específica de su vehículo BMW o MINI.

**P11. ¿Cómo y cuándo se reparará mi vehículo?**

Actualmente, se está desarrollando la solución. Se enviará otra notificación a los propietarios tan pronto como la solución esté disponible.