



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

INTERIM NOTICE
We are currently preparing the remedy. We will notify you again when the remedy is available.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Interim Notice)

**Certain 2019–2020 Model Year RAV4 Vehicles
Certain 2019–2020 Model Year RAV4 Hybrid Vehicles
Potential Loss of Vehicle Control due to Front Lower Suspension Arm Separation
NHTSA Recall No. 20V-286**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2019–2020 model year RAV4 and RAV4 Hybrid vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The front lower suspension arms, which connect to the front wheels, on the subject vehicles may have been manufactured with improperly produced material. Under certain driving conditions, over time, affected front lower suspension arms can separate from the front wheel assembly, **resulting in a loss of vehicle control and an increase risk of a crash.**

What Should You Do?

We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

What will Toyota do?

Toyota is currently preparing the remedy. When the remedy becomes available, Toyota dealers will replace both front lower suspension arms with new ones **FREE OF CHARGE**.

This is an important Safety Recall.

We appreciate your patience while we prepare the remedy.

You will receive a second owner notification when the remedy is available.

If the vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pickup.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

NOTIFICACIÓN INTERINO

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Notificación interino)

Ciertos vehículos modelo RAV4 de año 2019–2020

Ciertos vehículos modelo RAV4 Hybrid de año 2019–2020

Pérdida potencial del control del vehículo debido a la separación del brazo de la suspensión inferior delantera
Retiro de Seguridad de NHTSA No. 20V-286

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos modelo RAV4 y RAV4 Hybrid de año 2019–2020.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los brazos de la suspensión inferior delantera, los cuales se conectan con las ruedas delanteras, en los vehículos sujetos, pueden haber sido fabricados con material producido inadecuadamente. Bajo ciertas condiciones de conducción, con el paso del tiempo, los brazos de la suspensión inferior delantera afectados pueden separarse del conjunto de las ruedas delanteras, **ocasionado una pérdida de control del vehículo y aumentando el riesgo de un choque.**

¿Qué Debe Hacer?

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencias del Cliente Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y los sábados de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Horario del Centro.

¿Qué hará Toyota?

Toyota actualmente está preparando el remedio. Cuando el remedio esté disponible, los concesionarios Toyota reemplazarán **SIN CARGO** ambos brazos de la suspensión inferior delantera con unos nuevos.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio.

Usted recibirá una segunda notificación al propietario cuando el remedio esté disponible.

Si el vehículo está experimentando las condiciones descritas y no puede conducir el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la información de propiedad o de contacto de su vehículo, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration*, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA