

Mr. [REDACTED]

**RETIRADA DEL MERCADO POR
MOTIVOS DE SEGURIDAD UR-
GENTE**

10 de Julio 2020

Este aviso se aplica a su vehículo:
WP1 [REDACTED]

**Esta es una retirada del mercado
por motivos de seguridad impor-
tante. La reparación se realizará
DE MANERA GRATUITA**

RETIRADA DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso provisional)

**Ciertos vehículos Porsche Cayenne Turbo,
Cayenne Turbo Coupe y Cayenne Turbo S Hybrid Coupe modelo del año 2019 y 2020
El conector rápido de la línea de combustible puede tener fugas
NHTSA ID 20V-270**

Estimado(a): Mr. [REDACTED],

Se le envía este aviso de conformidad con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y de Vehículos de Motor (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Porsche ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Porsche Cayenne modelo 2019-2020.

Recibió este aviso porque nuestros registros, que se basan principalmente en información estatal sobre registro y titularidad, indican que usted es el propietario actual de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es el problema?

En algunos de los vehículos afectados, es posible que el conector rápido de la línea de combustible no haya cumplido la especificación de diseño, lo que podría dar lugar a una fuga de combustible en determinadas condiciones.

¿Qué hará Porsche?

La línea de combustible, incluido el conector rápido, se reemplazarán por una pieza de repuesto en todos los vehículos potencialmente afectados. Estas reparaciones se harán de forma gratuita. En una fecha futura, una vez que todas las piezas estén disponibles en cantidad suficiente, Porsche enviará una carta adicional pidiéndole que se ponga en contacto con su concesionario Porsche autorizado para realizar esta retirada.

¿Qué debería hacer usted?

Espere recibir nuestra carta de seguimiento para llevar a reparar su vehículo. Mientras tanto, si siente olor a combustible, póngase en contacto inmediatamente con cualquier concesionario autorizado de Porsche para concertar una cita y estacione al aire libre hasta que se realice la reparación.

Para encontrar su concesionario autorizado de Porsche más cercano, visite: www.porsche.com/usa

Si necesita más ayuda, puede contactarnos al 1-800-PORSCHE o por correo electrónico a customer.commitment@porsche.us

¿Qué pasa si usted no es el propietario u operador de este vehículo?

Si usted es el arrendador y dueño registrado del vehículo que se identifica en esta medida, se le exige por ley que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por medio del servicio de correo de primera clase en un plazo de diez (10) días a partir de su recepción.

Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la Tarjeta de respuesta del propietario prepagada que se adjunta y envíenla por correo de manera que podamos actualizar nuestros registros.

Si considera que el concesionario o Porsche no ha podido solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede presentar una queja ante el administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590, llamar sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar: <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto haya podido ocasionarle. Tomaremos estas medidas para ayudar a garantizar su seguridad y continua satisfacción con su vehículo.

Atentamente,

Porsche Cars North America, Inc.