

## IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:**

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

**NHTSA:** 20V153

**Audi Recall:** 27H2 – STARTER GENERATOR

### **INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE** **A recall repair is not yet available**

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

- About this recall:** Moisture may enter the starter generator and lead to an electrical short circuit, which may result in smoldering or potentially a fire.
- What you should do:**
- ✓ If you notice a burning or smoke odor when driving, contact your closest Audi dealer for assistance.
  - ✓ Park your vehicle outdoors if possible until the recall repair can be performed.
  - ✓ Do not wash the engine/engine compartment to help avoid moisture coming into contact with the starter generator.
  - ✓ If you have any vehicle concerns, please reach out to your authorized Audi dealer or Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) for assistance.
- A recall repair is not yet available.** The recall repair is expected to be available in May 2020. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

*If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.*

*To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).*

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

# IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<VIN>

<AÑO MODELO> <MARCA> <MODELO>

NHTSA: 20V153

Campaña de llamada a revisión de Audi: 27H2 – Generador de arranque

## AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

### El servicio de reparación aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU.* Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en ciertos vehículos Audi. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

#### Acerca de esta campaña de llamada a revisión:

Puede ingresar humedad al generador de arranque, lo que puede dar lugar a un cortocircuito que podría derivar en una combustión o un incendio potencial.

#### Qué precauciones debe tomar:

- ✓ Si nota olor a quemado o a humo al conducir, comuníquese con su concesionario Audi más cercano para solicitar asistencia.
- ✓ Estacione su vehículo al aire libre de ser posible hasta que pueda llevarse a cabo el servicio de reparación.
- ✓ No lave el motor ni su compartimiento. Así, evitará que la humedad entre en contacto con el generador de arranque.
- ✓ Si tiene consultas sobre su vehículo, comuníquese con su concesionario Audi autorizado o con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) para solicitar asistencia.

#### El servicio de reparación aún no está disponible.

Se espera que el servicio de reparación esté disponible en mayo de 2020. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra prioridad principal y estamos trabajando para que haya un servicio de reparación disponible cuanto antes. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.