

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable

**This notice applies to your scooter,
Recall Campaign No. 20V-083: Throttle Cable**

April 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019 BMW C 400 X scooters. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected scooter.

Why are we contacting you?

Although the remedy is not yet available, we are informing you of this important Safety Recall. We will notify you with a follow-up letter as soon as the remedy is available.

What could happen?

When riding in very cold temperatures, water could collect and freeze within the throttle cable, impair throttle function, and could lead to a stuck throttle condition. If this happens, decelerating by closing the throttle may not be possible, which could increase the risk of a crash.

We recommend that you not ride your scooter in temperatures near / below freezing, and also not in rainy conditions. We also recommend that you not wash your motorcycle near the throttle cable. If you ride in temperatures near / below freezing, and you notice unusual throttle behavior, your scooter may be experiencing this issue. **If this occurs, please contact BMW Motorcycle Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your scooter brought to the nearest authorized Motorcycle dealer.**

We suggest that you contact your authorized BMW Motorcycle dealer to have the throttle cable dried. During this visit, the dealer will also affix a label warning about riding in temperatures near / below freezing.

If you are not the only rider of this scooter, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

When the remedy is available, your authorized BMW Motorcycle dealer will perform the remedy for free, and will take approximately one hour.

What if the current scooter ownership information is incorrect?

You can update scooter ownership and contact information by completing the enclosed postage-paid card. **If you are a scooter lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if you have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerService@bmwmotorcycles.com.

If your BMW motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective apparel when riding.

Sincerely,
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



0000027
0000001

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerService@
bmwmotorcycles.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Repuesto no disponible

Este aviso se aplica a su scooter

Campaña de retirada n.º 20V-083: Cable del acelerador

Abril de 2020

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos esta notificación en virtud de la Ley nacional de tráfico y seguridad de vehículos motorizados. BMW AG ha decidido que algunos scooters BMW C 400 X del año 2019 presentan un defecto relacionado con la seguridad del vehículo. En nuestros registros consta que usted es propietario de un scooter que podría estar afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Por la presente le informamos sobre este importante llamado a revisión por motivos de seguridad, si bien aún no contamos con una solución para el problema. Le notificaremos en una próxima comunicación tan pronto contemos con una solución al problema.

¿Qué podría suceder?

Al conducir a temperaturas muy bajas, se podría acumular agua en el cable del acelerador la cual podría congelarse; esto podría impedir el funcionamiento del acelerador ya que podría atascarse. Si esto ocurre, es posible que no pueda desacelerar reduciendo la velocidad con el acelerador, lo que podría aumentar el riesgo de un accidente o choque.

Le recomendamos no conducir su scooter en temperaturas bajo cero (o cercanas a este nivel) ni en condiciones lluviosas. También le recomendamos no lavar el área cercana al cable del acelerador de la motocicleta. Si conduce en un ambiente con temperaturas bajo cero (o cercanas a este nivel) y nota un comportamiento inusual del acelerador, es posible que la motocicleta esté experimentando este problema. De ser así, comuníquese con el departamento de asistencia en carretera para motocicletas de BMW llamando al 1-877-680-2176 para que el scooter sea trasladado al distribuidor de motocicletas autorizado más cercano.

Sugerimos contactar a su distribuidor de motocicletas BMW autorizado para secar el cable del acelerador. Durante la visita, el personal del distribuidor también colocarán una etiqueta de advertencia sobre la conducción en temperaturas bajo cero (o cercanas a este nivel).

Si usted no es el único conductor de este vehículo, notifique a los demás conductores sobre esta importante información.

¿Qué hará BMW?

Cuando contemos con una solución, su distribuidor de motocicletas BMW autorizado realizará la reparación en forma gratuita, lo cual debería tomar aproximadamente una hora.

¿Qué debo hacer si la información sobre el dueño del scooter es incorrecta?

Puede actualizar los datos de contacto o la información sobre propiedad del scooter completando la tarjeta adjunta prefranqueada. **Si el scooter se hubiera vendido a través de *leasing*, de acuerdo con la ley federal deberá enviar este aviso dentro de diez días al propietario que lo adquirió a través de esta modalidad de compra.**

¿Qué debe hacer si tiene preguntas o experimenta un problema?

Para ver la información más reciente sobre este llamado, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene cualquier pregunta sobre este llamado a revisión, comuníquese con su distribuidor de motocicletas BMW autorizado. Si necesita más ayuda, comuníquese con el departamento de servicio y relaciones de BMW llamando al 1-800-525-7417, o por correo electrónico escribiendo a CustomerService@bmwmotorcycles.com.

Si su distribuidor de motocicletas BMW no pudiera solucionar este defecto en forma gratuita o dentro de un plazo razonable, notifique a la Administración Nacional de Seguridad Vial escribiendo a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, o llamando al número gratuito de la línea directa para seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitando el sitio <http://www.safercar.gov>.

Tenga la certeza que su seguridad es importante para nosotros y sinceramente nos disculpamos si este llamado pudiera ocasionarle algún inconveniente. Recomendamos usar siempre un casco y ropa protectora al conducir.

Atentamente,
BMW of North America, LLC

Compañía
BMW
of North America, LLC

Compañía del Grupo BMW

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerService@
bmwmotorcycles.com

Internet
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente