

# IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:**

<VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

**NHTSA:** 20V056

**Audi Recall:** 69AE - DRIVER AIRBAG WITH NON-AZIDE  
DRIVER FRONT AIRBAG INFLATOR (NADI)

## INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

### A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

#### What is the reason for this recall?

TK Global LLC (formerly Takata) has informed the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) that there is a possible safety risk for vehicles equipped with driver airbags containing a non-azide driver front airbag inflator (NADI).

According to current findings, it is possible that, over time and due to other factors, a driver airbag containing a NADI inflator might not function as intended when deployed. This could result in a slow deployment or underinflation of the driver front airbag in a crash, increasing the risk of injury.

To date, Audi is unaware of any occurrence worldwide involving an Audi vehicle equipped with a NADI gas generator in which the airbag did not function as intended.

#### A recall repair is not yet available.

Audi is currently working diligently to develop a technical repair solution, and it will take approximately one year before a repair can be available. Please do not contact your dealer; they do not yet have the instructions or parts needed to perform the needed recall repair for your vehicle.

#### How will I know when a repair is available?

We will send another letter to let you know when you can schedule the repair with your dealer.

Your safety and that of your passengers is our highest priority, and we are working to make a recall repair available as soon as possible. We apologize for any inconvenience this letter may cause.

Sincerely,

Audi Customer Protection



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the Recall/Service Campaign Lookup tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

# IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>  
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>  
<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo:

<VIN>  
<AÑO MODELO> <MARCA> <MODELO>  
NHTSA: 20V056

**Campaña de llamada a revisión de Audi:** 69AE - BOLSA DE AIRE DEL LADO DEL CONDUCTOR CON INFLADOR DE LA BOLSA DE AIRE DELANTERA SIN AZIDA (NADI, por sus siglas en inglés)

## AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO El servicio de reparación aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU.* Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en ciertos vehículos Audi. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**¿A qué se debe esta llamada a revisión?**

TK Global LLC (antes conocido como Takata) informó a la Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carretera (NHTSA) que hay un posible riesgo de seguridad en los vehículos que cuentan con bolsas de aire del lado del conductor con inflador de la bolsa de aire delantera sin azida (NADI).

Según los resultados actuales, es posible que con el tiempo y como consecuencia de otros factores, una bolsa de aire del lado del conductor que cuente con un inflador NADI no funcione como estaba previsto. Esto podría causar que la bolsa de aire delantera del lado del conductor se despliegue lentamente o que no se infle del todo en el caso de un choque, lo que aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

Hasta ahora, Audi no conoce ninguna situación en el mundo en la que esté involucrado un vehículo Audi con un generador de gas NADI en la que la bolsa de aire no haya funcionado como estaba previsto.

**El servicio de reparación aún no está disponible.**

Audi está trabajando con diligencia para desarrollar una solución para la reparación técnica, y pasará aproximadamente un año antes de que se encuentre disponible una posible reparación. Por favor, no contacte a su concesionario: todavía no tienen las indicaciones ni los repuestos necesarios para reparar su vehículo.

**¿Cómo sabré cuando haya una reparación disponible?**

Le enviaremos otra carta para hacerle saber cuándo puede programar la reparación con su concesionario.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra prioridad principal y estamos trabajando para que haya un servicio de reparación disponible cuanto antes. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendatario y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.