



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

September 2022

RE: 2020 Accord Hybrid, 2020 CR-V Hybrid, 2020–2021 Insight  
NHTSA Recall 20V-798

### **URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at [owners.honda.com](https://owners.honda.com). There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](https://www.recalls.honda.com) to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear <FirstName> <LastName>:

#### **What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Under certain circumstances, the DC-DC converter may shut down, preventing the 12-volt battery from recharging and activating warning displays (as pictured to the right). If the vehicle continues to be driven in this condition, it may result in a loss of drive power, **increasing the risk of a crash.**



**12 Volt Battery Charging  
System Problem.  
Do Not Drive.**

#### **What will Honda do?**

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle's PCU software program updated for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately **30 minutes** to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-124 / DEFECT #6PU / SYMPTOM #K9E

CO-22005



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2022

RE: Accord Hybrid 2020, CR-V Hybrid 2020, Insight 2020–2021  
Campaña de seguridad NHTSA 20V-798

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña de seguridad.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar [owners.honda.com](http://owners.honda.com). Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

Estimado <FirstName> <LastName>:

**¿Cuál es el motivo de ésta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Bajo ciertas circunstancias, el convertidor DC (CC) a DC (CC) puede apagarse, lo cual puede prevenir que la batería de 12 voltios se recargue y active indicaciones de advertencia (como se muestra en la imagen a la derecha). Si se continúa conduciendo el vehículo en esta condición, esto podría ocasionar una pérdida de potencia de impulso, **umentando el riesgo de una colisión.**

**¿Qué hará Honda?**

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado y coordine una cita para la actualización del programa del PCU de su vehículo de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente **30 minutos** para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-124 / DEFECTO #6PU / SÍNTOMA #K9E  
CO-22005



**12 Volt Battery Charging  
System Problem.  
Do Not Drive.**