



CR201 – Cable guide assembly on exhaust butterfly valve Bowden cable

Scrambler 1100 Model Year 18-21 (all versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-20-003

IMPORTANT SAFETY RECALL - SECOND NOTICE

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date: 9/15/2022

[NHTSA Recall No. 20V-781](#)

1**1**1*****SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



Subject:

Ducati Motorcycle: Scrambler 1100 Model Year 2018-2021 (all versions)

NHTSA Campaign I.D. Number: 20V-781

Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2020-629

Dealer Bulletin: SRV-RCL-20-003

This is a second notification regarding an initial notice sent in December of 2020, in accordance with the **National Traffic and Motor Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act**.

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. (for USA Owners). This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. (for Canadian Owners). Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Scrambler 1100 Model Year 2018-2021 (all versions). Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign, but this unit has not yet been repaired. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Ongoing product quality tests have identified in Model year 2018-2021 Scrambler 1100 models, the Bowden cable for the exhaust butterfly valve may contact the motorcycle battery positive cable, potentially generating a short-circuit of the electrical system and resulting in potential damage to the motorcycle electrical system and surrounding components. A short-circuit in the electrical system increases the risk of a fire.



CR201: conjunto de guía de cable en el cable
Bowden de la válvula de mariposa de escape
Scrambler 1100 modelos 2018-2021 (todas las versiones)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-20-003

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE: SEGUNDO AVISO

Esta notificación aplica para su vehículo [REDACTED]

Retiro NHTSA N.º 20V-781

Date: 9/15/2022



NIV: [REDACTED]

Asunto:

Motocicleta Ducati: Motocicleta Ducati: Scrambler 1100 modelos 2018-2021 (todas las versiones)

Id. de campaña NHTSA. Número: 20V-781

Id. de retiro de seguridad de Transport Canada. Número: 2020-629

Boletín del concesionario: SRV-RCL-20-003

Esta es la segunda notificación de un aviso inicial que se envió en diciembre de 2020 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico y dl Ley de Seguridad para vehículos automotores de Canadá.

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. (Para propietarios de EE. UU.). Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores. (Para propietarios de Canadá). Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad en ciertas motocicletas Scrambler 1100 modelos 2018-2021 (todas las versiones). Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad, y que esta unidad aún no ha sido reparada. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Las pruebas continuas de calidad del producto han identificado en Scrambler 1100, modelos 2018-2021, que el cable Bowden para la válvula de mariposa de escape puede hacer contacto con el cable positivo de la batería de la motocicleta, generando potencialmente un cortocircuito en el sistema eléctrico provocando un posible daño al sistema eléctrico de la motocicleta y a los componentes adyacentes. Un cortocircuito en el sistema eléctrico aumenta el riesgo de incendio.



CR201 – Cable guide assembly on exhaust butterfly valve Bowden cable

Scrambler 1100 Model Year 18-21 (all versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-20-003

What will Ducati do?

An official Ducati dealer will install a new cable guide and self-locking cable tie to the exhaust valve Bowden cable, free of charge. The repair will take approximately 18 minutes to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.

Please, contact your local Ducati Service center as soon as possible to schedule an appointment for the repair. You may continue to use your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer. If replacing the battery prior to use, ensure the positive battery cable and the exhaust valve Bowden cable are not in contact with one another during or after the installation.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you cannot obtain satisfaction, please use the following options:

For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590

Or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to www.nhtsa.gov.

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.



**CR201: conjunto de guía de cable en el cable
Bowden de la válvula de mariposa de escape**
Scrambler 1100 modelos 2018-2021 (todas las versiones)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-20-003

¿Qué hará Ducati?

Un concesionario oficial de Ducati instalará una nueva guía de cable y una abrazadera de cierre automático para el cable Bowden de la válvula de escape, sin cargo para usted. La reparación tardará aproximadamente 18 minutos en completarse. El tiempo de servicio variará dependiendo de la programación del concesionario.

Comuníquese con el centro de Servicio de Ducati de su localidad tan pronto como sea posible para programar la reparación. Puede seguir usando su motocicleta para ir con el concesionario autorizado de Ducati. Si sustituye la batería antes de su uso, asegúrese de que el cable positivo de la batería y el cable Bowden de la válvula de escape no hagan contacto durante o después de la instalación.

Para localizar a su concesionario autorizado de Ducati más cercano, vaya a www.ducati.com y seleccione el "dealer locator" (localizador de concesionarios) o puede llamar sin costo desde EE. UU. al 1-888-391-5446.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si no está satisfecho, use las opciones abajo:

Para clientes de EE. UU.

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590

O llame a la línea directa y gratuita de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), o vaya a www.nhtsa.gov.

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional sobre el cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.



CR201 – Cable guide assembly on exhaust butterfly valve Bowden cable

Scrambler 1100 Model Year 18-21 (all versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-20-003

TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They'll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, and accommodations.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to [Contact Us@ducati.com](mailto:Us@ducati.com) or contact Ducati North America Customer Care, toll free, at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



**CR201: conjunto de guía de cable en el cable
Bowden de la válvula de mariposa de escape
Scrambler 1100 modelos 2018-2021 (todas las versiones)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-20-003**

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA,
RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)**

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc no reembolsará los gastos indirectos como remolque, alquiler y alojamiento.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Depto. de relaciones con los clientes al 888-391-5446 para cualquier asistencia especial que necesite.

¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?

Si ya no es propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información sobre el cambio de propietario a Contact_Us@ducati.com o comuníquese con Servicio al cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America