



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

September 2022

RE: 2018–2020 Accord Sedan, 2018–2020 Accord Hybrid, 2019–2020 Insight  
NHTSA Recall 20V-771

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at [owners.honda.com](https://owners.honda.com). There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](https://www.recalls.honda.com) to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear <FirstName> <LastName>:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). A software error may cause intermittent or continuous disruptions in communication between the Body Control Module (BCM) and other components, resulting in illumination of several warning indicators and malfunction of one or more electronic components. Various system malfunctions such as: inoperative windshield wipers, defroster, rearview camera, or exterior lighting can increase the risk of a crash. **Additionally, the vehicle may not automatically engage PARK under certain conditions. Please make sure that the parking brake is set before turning the ignition off and exiting the vehicle to decrease the risk for the vehicle to roll away.**

**What will Honda do?**

The dealer will update the BCM software program for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle's BCM software program updated for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately **30 minutes** to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-039 / DEFECT #6BF / SYMPTOM #X95

CO-22006



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2022

RE: Accord Sedán 2018–2020, Accord Hybrid 2018–2020, Insight 2019–2020  
Campaña de seguridad NHTSA 20V-771

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado <FirstName> <LastName>:

**¿Cuál es el motivo de ésta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Un error del programa puede ocasionar interrupciones continuas o intermitentes en la comunicación entre el módulo de control de la carrocería (BCM, por sus siglas en inglés) y otros componentes, ocasionando la iluminación de varios indicadores de advertencia y falla en uno o más componentes electrónicos. Varias fallas del sistema tales como: limpiaparabrisas, desempañador, cámara para ver hacia atrás o luces exteriores estén inoperativos, lo cual puede aumentar el riesgo de una colisión. **Además, el vehículo puede que no se acople automáticamente en PARK bajo ciertas condiciones. Por favor asegúrese que el freno de estacionamiento está puesto antes de apagar el encendido y salir del vehículo para disminuir el riesgo de que el vehículo se desplace.**

**¿Qué hará Honda?**

El concesionario actualizará el programa del BCM de forma **GRATUITA**.

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado y coordine una cita para la actualización del programa del BCM de su vehículo de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente **30 minutos** para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-039 / DEFECTO #6BF / SÍNTOMA #X95