



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

July 2022

RE: 2012 Civic Hybrid  
NHTSA Recall 20V-770

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at [owners.honda.com](http://owners.honda.com). There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Due to improper manufacturing, the protective coating on the drive shaft may not properly adhere to it, causing the drive shaft to be more susceptible to damage from road debris. In salt-belt states where de-icing agents are used to maintain the roadway, the de-icing agents could accumulate on the damaged areas of the drive shaft and corrode it. A corroded drive shaft could break under certain conditions, causing a sudden loss of drive power and rendering the vehicle unmovable. The vehicle may also roll away when parked (gear selector in the "P" Park position) if the parking brake has not been set. Both conditions increase the risk of a crash or injury without prior warning.

**What will Honda do?**

The dealer will replace the drive shaft if necessary.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have both left and right drive shafts inspected for corrosion-related protective coating deformities near the drive shaft's dynamic damper. If there are deformities within 40mm of the dynamic damper, the drive shaft will be replaced for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 1 hour and 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #21-043 / DEFECT #6DY / SYMPTOM #TAX



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2022

RE: Civic Hybrid 2012  
Campaña de seguridad NHTSA 20V-770

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña de seguridad.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar [owners.honda.com](http://owners.honda.com). Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

**¿Cuál es el motivo de ésta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Debido a una fabricación incorrecta, la cubierta protectora en el eje de mando puede no adherirse adecuadamente a este, ocasionando que el eje de mando este más susceptible a los daños por los desperdicios de la carretera. En los estados de clima frío donde se utilizan agentes descongelantes para mantener las carreteras, los agentes descongelantes se pudieran acumular en las áreas dañadas del eje de mando y corroer el mismo. Un eje de mando corroído pudiera romperse bajo ciertas condiciones, ocasionando una pérdida súbita de potencia de impulso y dejando el vehículo inamovible. El vehículo también puede desplazarse cuando esté estacionado (el selector del engranaje está en la posición Park "P") sí el freno de estacionamiento no está puesto. Ambas condiciones aumentarán el riesgo de un choque o lesión sin advertencia previa.

**¿Qué hará Honda?**

Si es necesario, el concesionario reemplazará el eje de mando.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección de ambos ejes de mando, el izquierdo y el derecho, en caso de deformidades de la cubierta protectora relacionadas con corrosión cercana al amortiguador dinámico del eje de mando. Si hay deformidades a menos de 40 mm del amortiguador dinámico, el eje de mando será reemplazado de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 1 hora y 30 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #21-043 / DEFECTO #6DY / SÍNTOMA #TAX  
CO-21595