



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

August 2022

RE: 2002-06 CR-V
NHTSA Recall 20V-768

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Under certain conditions, moisture may enter the driver side power window master switch, causing the switch to fail or melt, possibly damaging the associated wire harness. If the switch fails, it could overheat and smoke, increasing the risk of a fire.

What will Honda do?

The dealer will replace the power window master switch and inspect the wiring harness for damage, replacing it if necessary for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired and inspected for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 1 hour. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-122 / DEFECT #6WW / SYMPTOM #P9D



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Agosto del 2022

RE: CR-V 2002-2006
Campaña de seguridad NHTSA 20V-768

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Bajo ciertas condiciones, la humedad puede ingresar en el interruptor maestro de la ventana eléctrica del lado del conductor, ocasionando que el interruptor falle o se derrita, posiblemente dañando el arnés de cables correspondiente. Si el interruptor falla, éste pudiera sobrecalentarse y emitir humo, aumentando el riesgo de un fuego.

¿Qué hará Honda?

El concesionario reemplazará el interruptor maestro de la ventana eléctrica e inspeccionará el arnés de cables en caso de daño, reemplazando este si es necesario, de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección y reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 1 hora. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-122 / DEFECTO #6WW / SÍNTOMA #P9D