



July, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2014 Edge has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 20S63 - Link Shaft Bracket
and Description:

What is the issue? On your vehicle, the support bracket for your Front Drive Axle Halfshaft may fail. This may result in a vibration, grinding, banging or clicking noise from the driveline while moving.

The support bracket may fail without warning and could result in a loss of movement. In some instances, there may be a loss of park function that could result in unintended vehicle movement, increasing the risk of an accident.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Julio de, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2014 Edge las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 20S63 - Soporte de la flecha de enlace

¿Cuál es el problema? El soporte de la semiflecha del eje de propulsión delantero de su vehículo podría fallar. Esto podría provocar vibración junto con un chirrido, golpeteo o crujido proveniente del eje propulsor mientras el vehículo está en movimiento.

El soporte podría fallar sin advertencia y podría provocar una pérdida de movimiento. En algunas instancias, se podría observar una pérdida de la función de estacionamiento, lo cual podría generar un movimiento no intencionado del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de accidente.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0418456 A / 000000000000069 / 69



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

