



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771281080156

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

December 2020

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****
**** UPDATE PLEASE READ ****

Safety Recall Notice 20S62 / NHTSA Recall 20V-675

2013 Explorer

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

Ford Motor Company recently sent you a letter for Safety Recall 20S62 requesting that you have your rear toe link ball joints inspected. This is not necessary as we have determined that this Safety Recall letter was inadvertently sent to you.

We apologize for this situation and want to assure you that the rear suspension in your vehicle is not equipped with the ball joints included in this recall. Your vehicle will not require inspection and no further action is required. Safety Recall 20S62 has been closed on your vehicle.

Can we assist you further?

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.owner.ford.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771281080156

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Diciembre de 2020

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***
*** * ACTUALIZADO, POR FAVOR LEER * ***

Aviso de campaña de seguridad 20S62 / Campaña 20V-675 de la NHTSA

2013 Explorer

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ford Motor Company hace poco le envió una carta de la Campaña de seguridad 20S62 donde se le solicitaba inspeccionar las rótulas del tirante de ajuste de convergencia trasera. Esto no es necesario, puesto que hemos determinado que la carta de esta Campaña de seguridad se le envió involuntariamente.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que la suspensión trasera de su vehículo no cuenta con las rótulas incluidas en esta campaña. No es necesario realizar la inspección en su vehículo y no se requiere ninguna acción. La Campaña de seguridad 20S62 ha sido cerrada para su vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.owner.ford.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente